



COMMUNICATIONS COMPLIANCE

One Platform. Total Coverage.

Aufzeichnung, Archivierung und Analyse
Ihrer digitalen Kundenkommunikation

DIE AUSGANGSLAGE

Fragmentierte Kommunikation trifft auf steigende Regulierung

Compliance wird für Finanzinstitute zunehmend komplex.

Unternehmen kommunizieren heute über Voice, Video, Chat, Screen, Mobile und E-Mail hinweg. Kommunikation verteilt sich dabei auf **unterschiedliche Plattformen, Archive und Datensilos**.

Gleichzeitig steigen die regulatorischen Anforderungen durch **MiFID II, DORA, Dodd-Frank und FCA-Richtlinien** – von der Aufzeichnungspflicht bis hin zu Behavioral Oversight und Echtzeitkontrolle.

Fragmentierte Systeme erschweren dabei eine konsistente und nachvollziehbare Compliance-Governance.

- 01** Mehr Kanäle erhöhen Komplexität und regulatorischen Kontrollaufwand.
- 02** Regulatoren erwarten Echtzeitüberwachung und vollständige Transparenz.
- 03** Isolierte Systeme erzeugen blinde Flecken und Compliance-Risiken.



DIE LÜCKE

Nur 3 % der Kommunikation wird geprüft

Unkontrollierte Kommunikation wird zum Compliance-Risiko.



„Was Unternehmen nicht sehen, können sie auch nicht kontrollieren. Genau dort entstehen regulatorische Risiken. Diese entstehen selten in einzelnen Nachrichten. Erst Muster über Kanäle hinweg machen sie sichtbar.“

– Dr. Gerald Kromer, CEO ASC Technologies

DIE ANTWORT

One Platform. Total Coverage.

One Single Source of Truth für vertrauenswürdige
Communications Compliance über alle Kanäle hinweg.

ASC verbindet vollständige Kommunikationserfassung, einheitliche Archivierung und intelligente Analyse in einer **zentralen Communications Compliance Plattform**. So entsteht eine kontrollierbare Grundlage für Transparenz, Nachvollziehbarkeit und regulatorische Sicherheit.



turning
communication
into trust

ONE VIEW

Full control

ONE WORKFLOW

Seamless compliance

ONE PLATFORM

Total coverage



RECORDING

Vertrauen beginnt mit lückenloser Aufzeichnung

Für vollständige Transparenz über regulatorische Kommunikation.

ASC zeichnet Voice, Video, Chat, Screen Recording, Mobile und E-Mail **zentral, revisionssicher und in Echtzeit** auf. So entsteht eine nachvollziehbare Grundlage für Compliance über alle Kommunikationskanäle hinweg.



Voice



Video



Chat



Screen
Recording



Mobile



E-Mail

20+ Integrationen

Mitel

Cisco

Zoom

Avaya

Genesys

BT

IPC

Unify

[Alle Integrationen entdecken >](#)

CERTIFIED SOLUTION

Native Compliance Recording in Microsoft Teams

ASC ist nativ in das Microsoft-Ökosystem integriert.

Recording, Compliance und Archivierung laufen innerhalb der Infrastruktur, die Ihre Organisation bereits nutzt.



Einheitliche Archivierung schafft Nachvollziehbarkeit.

Damit Kommunikation jederzeit sicher gespeichert ist.

Regulierte Kommunikation muss langfristig **verfügbar, nachvollziehbar und jederzeit prüfbareit** bleiben. ASC archiviert Kommunikationsdaten zentral, revisionssicher und schnell auffindbar über alle Kanäle hinweg. So werden Audits, eDiscovery Prozesse und regulatorische Anforderungen **kontrollierbarer, effizienter und sicherer umsetzbar**.

- Frei wählbare Speicherregionen unterstützen Datensouveränität und Compliance
- Revisionssichere Langzeitarchivierung schafft vollständige Auditierbarkeit
- BYOK und BYOS stärken Kontrolle über Daten und Verschlüsselung
- Cloud, On Premise und hybride Speicherstrategien bieten maximale Flexibilität



Cloud

Flexibel bereitgestellt über die ASC Cloud-Infrastruktur oder Microsoft Azure. Schnell skalierbar ohne eigene Infrastruktur.



On-Premise

Für Unternehmen mit erweiterten Datenschutz- und Souveränitätsanforderungen.



Hybrid

Kombination aus Cloud und lokaler Infrastruktur für maximale Flexibilität bei Betrieb, Speicherung und Compliance.

Zertifizierungen



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 22301



SOC 2



ANALYZING

Compliance entsteht durch **Verständnis**.

Agentic AI liefert automatisierte Analyse in Echtzeit.

01 GANZHEITLICH

Analyse für vollständige Transparenz

AI Agents analysieren die vollständige Kommunikation kanalübergreifend und in Echtzeit. Compliance Teams gewinnen Transparenz über Risiken, Muster und regulatorisch relevante Aktivitäten.

02 EFFIZIENT

AI Agents für intelligente Vorselektion

Ein zweistufiges Analysemodell: schnelle KI-Modelle übernehmen die Vorklassifikation, leistungstärkere Modelle analysieren nur relevante Kommunikation. Das reduziert Analysezeiten und Ressourcenverbrauch.

03 KONTROLLIERT

Kontrollierte KI-Nutzung via MCP Server

Der MCP Server verbindet Kommunikationsdaten kontrolliert mit externen KI-Systemen wie Microsoft Copilot, Azure AI Foundry oder kundeneigenen Modellen — Governance und Compliance bleiben kontrollierbar.

ONE DASHBOARD

Zentrale Sicht auf regulatorische Kommunikation

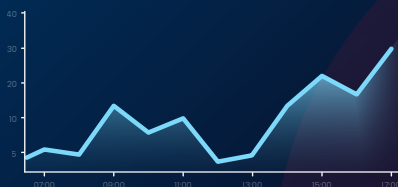
Eine Plattform. Alle Kommunikationskanäle. In Echtzeit.

Aufzeichnen, archivieren und analysieren – für mehr Kontrolle, Transparenz und Compliance.

RECORDING



36 Active Interactions



Agents in call

ANALYZING



11 Policy Violations Detected



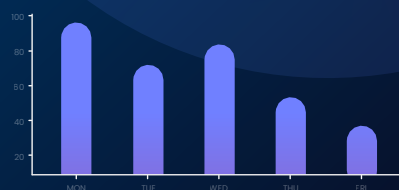
MiFID II Detection Risk Statement 00:01:47

Detected in real time

ARCHIVING



48h Archived Today



Communication archived

DEPLOYMENT

One Day Ready.

Produktive Compliance in nur einem Tag.

ASC ermöglicht produktive Einsatzbereitschaft innerhalb von 24 Stunden. Als Cloud native Plattform lassen sich Recording, Archiving und Analyzing schnell integrieren und ohne komplexe Projektphasen produktiv bereitstellen.



SCHRITT 01 | ~ 2 STD

Setup & Konfiguration

Tenant-Anbindung, Kanal-Auswahl, Compliance-Einstellungen.



SCHRITT 02 | ~ 4 STD

Integration & Provisioning

Plattform-Integration, Benutzer-Einrichtung, Archivierungsregeln.



SCHRITT 03 | ~ 2 STD

Validierung & Go-Live

Testlauf, Review, produktiver Betrieb.



NACH 24 STUNDEN PRODUKTIV

Recording · Archiving · Analyzing

TRUST LAYER

Vertrauen entsteht durch **Erfahrung.**

ASC verbindet deutsche Wurzeln mit europäischen Standards und globaler Präsenz.



ASC unterstützt Unternehmen seit **über 60 Jahren** bei regulatorisch relevanter Kommunikation. Als familiengeführtes Unternehmen mit deutschen Wurzeln verbindet ASC **europäische Standards** mit **globaler Präsenz** und enger Zusammenarbeit mit führenden Technologie- und Kommunikationsplattformen weltweit.

01 Führende Technologien

Native Integration in führende Cloud- und Kommunikationsplattformen.

02 Langjährige Partnerschaften

Zusammenarbeit mit internationalen Technologiepartnern.

03 Globale Compliance Expertise.

Lokale Expertise und globale Projektunterstützung in regulierten Märkten.

JETZT MIT EXPERTEN SPRECHEN

Bereit für vollständige Communication Compliance?

Sprechen Sie mit unseren Experten über **regulatorische Anforderungen, bestehende Kommunikationslandschaften und moderne Compliance-Strategien.**

[Persönliche Demo anfordern >](#)

ÜBER ASC TECHNOLOGIES

Mit ASC entsteht aus Kommunikation Vertrauen. In einer Welt wachsender regulatorischer Komplexität sorgt ASC dafür, dass digitale Interaktionen sicher, nachvollziehbar und verlässlich bleiben. Die integrierte Plattform für Communication Compliance erfasst und analysiert Kommunikationsdaten und schafft eine zentrale Sicht über alle Medien hinweg. Unternehmen gewinnen die Kontrolle über ihre Kommunikation, erkennen Risiken frühzeitig und treffen Entscheidungen auf einer belastbaren Grundlage. Dabei geht es nicht nur um Innovation, sondern um Verantwortung. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 15 Standorten und Partnern in über 60 Ländern ist ASC ein führender Anbieter für Communication Governance in Europa und weltweit. ASC schützt, was für Unternehmen am wertvollsten ist: das Vertrauen ihrer Kunden.

turning
communication
into trust

LEADING IN COMMUNICATION COMPLIANCE

E-MAIL
hq@asc.de

WEB
asctechnologies.com

HAUPTSITZ

ASC Technologies AG | Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Deutschland

© 2026 ASC Technologies AG

