

# IA

## Mais do que apenas gravação.

Aumente o nível da sua **Comunicação** com a IA

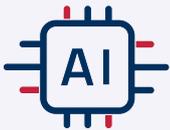
### PRINCIPAIS VANTAGENS

- ✓ **Transcrição e tradução** para mais de 100 idiomas
- ✓ **Resumo de IA** – Vá direto ao ponto de uma conversa em segundos
- ✓ **Sentimento de IA** – Obtenha percepções sobre o sentimento de uma conversa
- ✓ **Perguntas de IA** – Basta perguntar que Azure OpenAI responde
- ✓ **Microsoft Copilot Plug-in** – Assistente de IA para maior eficiência no trabalho

Mitigue riscos e obtenha mais percepções de negócios com **Recording Insights e IA**

[SOLICITAR DEMO](#)

# A IA é a virada de jogo para o seu negócio!



## Tecnologia de IA mais recente e segura

Estamos aproveitando a tecnologia responsável da Microsoft para análises profundas das comunicações do seu cliente. Analise seus dados de comunicação com os recursos avançados de IA do **Azure AI Services** e do **Azure OpenAI**. Com o plug-in **Microsoft Copilot**, você se beneficia de maior eficiência e facilidade de uso.



## Conformidade e Gestão de Riscos

A IA aprimora o gerenciamento de conformidade, monitorando continuamente as interações para adesão aos padrões regulatórios. Mitiga riscos, identificando e abordando rapidamente problemas potenciais, reduzindo a probabilidade de não conformidade e penalidades associadas.



## Gestão de Qualidade Automatizada

O Gerenciamento de Qualidade Automatizado usa IA para revolucionar as operações do Contact Center. Ele reduz custos, aumenta a eficiência e fornece avaliações objetivas, levando a uma maior satisfação do cliente e menos estresse para sua equipe.



## Mais Percepções de Negócios

A IA fornece percepções de negócios mais profundos ao analisar grandes volumes de dados para identificar tendências, padrões e comportamentos do cliente, permitindo uma tomada de decisão mais fundamentada. Isso leva a estratégias aprimoradas, operações otimizadas e uma melhor compreensão da dinâmica do mercado para impulsionar o crescimento dos negócios.

# A Segurança dos Dados é **Primordial**

**Atende às Normas de Conformidade**  
Movido por IA. Automatizado. Seguro.

## Armazenamento e Geodiversidade

Armazenamento totalmente paralelo, à prova de violação e geodiversidade permitem que você armazene e analize dados em sua região do Azure.

## Mantenha o controle total dos seus dados

Você pode garantir que seus dados confidenciais não sejam usados para treinamento ou enriquecimento de modelos OpenAI.

## Esteja seguro

Mecanismos integrados para detectar uso nocivo não apenas garantem a segurança do aplicativo, mas também ressaltam a responsabilidade ética ao lidar com IA.

## IA Responsável

O Microsoft Azure se concentra em fluxos de trabalho aprimorados e no tratamento ético de dados de clientes por meio de criptografia e eliminação de treinamento de dados.

“Simplesmente funciona. As poderosas ferramentas analíticas do Recording Insights aumentaram a eficiência da nossa equipe – permitindo que nosso time se concentre em fornecer um ótimo atendimento ao cliente e dando a eles mais tempo para lidar com outras tarefas críticas.”

— Matthew Key

Administrador de Sistemas – Olympus Insurance



Análise de **todo o conteúdo** orientada por IA (voz, chat, tela, vídeo)



Pesquisa automatizada de palavras-chave, padrões e frases críticas



Uso de modelos ASC predefinidos para regras, padrões ou categorias



Basta perguntar – o Azure **OpenAI** responde

### ASC WFO Solutions do Brasil Ltda.

Av. Brig. Faria Lima, 1912, 11º andar – Conj 11-G  
Edifício Cal Center II, Jardim Paulistano  
São Paulo – SP, ZIP: 01451 - 907, Brasil  
T. +55 11 4040 4500  
E. [br@asc technologies.com](mailto:br@asc technologies.com)

### Sobre ASC

A ASC é um fornecedor líder mundial de software e soluções na cloud na área da gravação omnichannel, gestão de qualidade e analytics. Oferecemos soluções para gravação, bem como análise e avaliação baseadas em IA de todas as comunicações – com total flexibilidade como serviço na nuvem, on-premise ou como solução híbrida. Sediada na Alemanha, com subsidiárias em 14 países e parceiros experientes em integração de sistemas que representam ASC em mais de 60 países.

