



We record & analyze communications

ESG Policy

(Environmental, Social, Governance)

Inhaltsverzeichnis

1. Vision.....	2
2. Mission	2
2.1 Mission: Umweltschutz	2
2.2 Mission: Soziale Verantwortung	2
2.3 Mission: Unternehmensführung	3
3. Kontinuierliche Verbesserung	4
4. Rechenschaftspflicht und Überprüfung	4
5. Kommunikation.....	4

Geltungsbereich dieses Dokuments: ASC Technologies AG, Seibelstraße 2-4, 63768 Hoesbach, Deutschland, sowie die mit ihr gemäß § 15 AktG verbundenen Unternehmen die vom aktuellen Geltungsbereich der entsprechenden ISO-Zertifizierung erfasst sind.

© ASC Technologies AG, 2025. Alle Rechte vorbehalten.

Klassifizierung: Öffentlich	ESG Policy DE Rev.00		Seit 1 von 4
	Verantwortlich: M. Müller (COO)	Freigabe am: Nächste Prüfung:	18.12.2025 01.07.2027

Ohne Unterschrift gültig! Gedruckte Kopien sind ungelenkte Dokumente - stets gültige Revision im Partner Portal prüfen!

1. Vision

Als verantwortungsbewusstes und transparentes Unternehmen ist sich die ASC Technologies AG („ASC“, „wir“) ihrer Verantwortung bewusst, das soziale Wohlergehen und eine ethische Unternehmensführung zu fördern sowie die Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt in allen Bereichen zu minimieren. Als weltweit führender Anbieter von Omnichannel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und KI-basierten Analysen bietet ASC modernste Lösungen für die Steuerung der digitalen Kommunikation. Wir sind bestrebt, Innovationen zu nutzen, um eine nachhaltige Entwicklung in allen Bereichen voranzutreiben und gleichzeitig sicherzustellen, dass unsere Geschäftspraktiken einen möglichst positiven Einfluss auf die Umwelt und die Gesellschaft haben.

2. Mission

Bei ASC ist es unsere Mission, unsere Vision in die Tat umzusetzen, indem wir die Nachhaltigkeit in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung vorantreiben. Wir arbeiten daran, unsere Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren und das soziale Wohlergehen sowie das Wohlergehen unserer Mitarbeiter zu fördern. Wir halten uns bei allem, was wir tun, an Integrität, Verantwortlichkeit und ethische Unternehmensführung – und schaffen so dauerhaften Wert für unsere Stakeholder und die Gesellschaft.

2.1 Mission: Umweltschutz

ASC unterstützt die Ziele des Pariser Klimaabkommens vom 12. Dezember 2015, nämlich die Begrenzung der globalen Erwärmung auf deutlich unter 2 °C gegenüber dem vorindustriellen Niveau und den Übergang zu Netto-Null-Emissionen bis 2050 oder früher. Wir betrachten den Schutz der Umwelt als einen wesentlichen Bestandteil unserer unternehmerischen Verantwortung und unseres nachhaltigen Erfolgs. ASC verpflichtet sich, die Umwelt zu schützen, Umweltverschmutzung zu vermeiden und unsere Umweltbelastung so gering wie möglich zu halten. Wir sind bestrebt, unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern, wobei wir uns auf unsere Umweltaspekte konzentrieren.

Grundsätze

Schutz des Klimas, der Biodiversität und der Natur

ASC ist ständig bestrebt, seine CO₂-Emissionen durch den Einsatz erneuerbarer Energien und die effiziente Nutzung von Energie, Wasser, Heizgas und Materialien zu minimieren. Wir haben unseren Mitarbeitern unseren Ansatz „Abfallvermeidung vor Recycling vor Abfallentsorgung“ vermittelt.

Compliance

Die Compliance- und Qualitätsteams von ASC stellen die Einhaltung aller relevanten Umweltgesetze, Vorschriften und Standards sicher.

Lieferkette

Das Beschaffungsteam von ASC wählt Lieferanten aus, die ebenfalls umweltbewusst handeln, und arbeitet mit ihnen zusammen.

Produktlebenszyklus

ASC verpflichtet sich, alle Phasen des Produktlebenszyklus von der Beschaffung bis zur Entsorgung zu berücksichtigen, um Umweltaspekte ganzheitlich zu bewerten.

Ziele und Überwachung

Diese Richtlinie bildet den Rahmen für die Festlegung und Überprüfung unserer Umweltziele und -vorgaben, wobei insbesondere die Auswirkungen des Klimawandels und die von ASC identifizierten Umweltaspekte berücksichtigt werden.

Kontinuierliche Verbesserung

ASC verpflichtet sich zur regelmäßigen Überprüfung ihrerer Umweltziele, Risikobewertungen und Maßnahmen, um unsere Umweltleistung zu verbessern.

Umsetzung bei ASC

ASC hat einen Umweltschutzbeauftragten ernannt und ein Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 14001 eingerichtet.

2.2 Mission: Soziale Verantwortung

ASC sieht es als seine Pflicht an, nicht nur wirtschaftlichen Erfolg anzustreben, sondern auch aktiv zu einer fairen, sicheren und integrativen Gesellschaft beizutragen. Diese ESG-Richtlinie umfasst unser Engagement für Menschenrechte, die Förderung unserer Mitarbeiter und unseren positiven Einfluss auf die Gesellschaft durch unsere Geschäftstätigkeiten.

Grundsätze

Achtung der Menschenrechte

Wir respektieren und fördern international anerkannte Menschenrechte entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette und tolerieren keinerlei Form von Belästigung, Zwangs- oder Kinderarbeit, Menschenhandel, Diskriminierung und Ausbeutung.

Chancengleichheit und Vielfalt

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt, Inklusion und Vielfalt geprägt ist. Alle Mitarbeiter haben gleiche Chancen – unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen.

Gesundheit und Sicherheit

Die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten zu vermeiden.

Entwicklung und Mitwirkung

Wir unterstützen die persönliche und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter durch Schulungen, Karrieremanagement und offene Kommunikation. Wir respektieren ihr Recht auf Mitbestimmung und Vereinigungsfreiheit.

Lieferkette

Das Beschaffungsteam von ASC wählt Lieferanten aus und arbeitet mit ihnen zusammen, die den ASC-Ethikkodex akzeptieren, der die Grundsätze dieser ESG-Richtlinie umfasst.

Engagement für die Gemeinschaft

ASC engagiert sich für die Unterstützung des Gemeinschaftslebens in den Städten, in denen wir tätig sind, durch soziales Engagement, Freiwilligenprogramme und die Unterstützung von Initiativen, die Bildung, Integration und soziale Gerechtigkeit fördern.

Ziele und Überwachung

Diese Richtlinie bildet den Rahmen für die Festlegung von Zielen und die Überwachung messbarer Kennzahlen mit besonderem Schwerpunkt auf Entwicklung und Teilhabe sowie Gesundheit und Sicherheit.

Umsetzung bei ASC

ASC hat ein Nachhaltigkeitsteam eingesetzt, das sich aus dem Leiter der Abteilung „Contracts und Compliance“ und dem Qualitätsmanagementbeauftragten zusammensetzt. ASC hat ein Arbeitssicherheitsmanagementsystem eingeführt, das sich an den Grundsätzen der Norm EN ISO 45001 orientiert. Diese ESG-Richtlinie steht im Einklang mit dem ASC-Ethikkodex.

2.3 Mission: Unternehmensführung

ASC verpflichtet sich zur Einhaltung höchster Standards in Bezug auf ethisches Geschäftsverhalten, Integrität und Verantwortlichkeit. Diese ESG-Richtlinie umreißt unsere Grundsätze für eine gute Unternehmensführung und stellt sicher, dass unsere Entscheidungen verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit Gesetzen und internen Standards und im besten Interesse unserer Interessengruppen getroffen werden – um Vertrauen und nachhaltigen Erfolg zu fördern.

Grundsätze

Compliance und Integrität

Wir halten alle geltenden Gesetze und Vorschriften in allen Ländern ein, in denen wir tätig sind. Wir handeln bei allen Geschäftsbeziehungen integer und erwarten dasselbe von unseren Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten. Korruption, Bestechung, Betrug, Belästigung und andere unethische Praktiken werden nicht toleriert.

Transparenz und Rechenschaftspflicht

Wir streben nach Transparenz in unserer Kommunikation und unseren Entscheidungsprozessen. Wir stellen sicher, dass Interessengruppen Zugang zu relevanten, genauen und zeitnahen Informationen über unsere Geschäftsaktivitäten und ESG-Leistungen haben.

Risikomanagement und interne Kontrollen

Wir unterhalten robuste Risikomanagement- und interne Kontrollsysteme, um potenzielle Risiken – einschließlich ESG-bezogener Risiken – für unser Geschäft, unseren Ruf und unsere Stakeholder zu identifizieren, zu bewerten und zu mindern.

Datenschutz und Informationssicherheit

Wir schützen die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der uns anvertrauten Daten. ASC hält sich an die geltenden Datenschutzgesetze und implementiert wirksame Maßnahmen zur Informationssicherheit, um personenbezogene und geschäftskritische Informationen zu schützen.

Einbindung interessierter Parteien

Wir pflegen einen offenen und regelmäßigen Dialog mit unseren Stakeholdern zu ESG-bezogenen Themen, um ihre Erwartungen zu verstehen, Vertrauen zu fördern und unsere Praktiken kontinuierlich zu verbessern.

Umsetzung bei ASC

ASC hat einen QEHS-Manager (Qualität, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit) ernannt, der in enger Zusammenarbeit mit dem Leiter Contracts und Compliance unternehmensbezogene ESG Themen überwacht und bearbeitet. Die Corporate-Governance-Praktiken von ASC stehen im Einklang mit dem ASC-Ethikkodex, den internen Compliance-Richtlinien und den relevanten internationalen Standards. ASC hat ein Informationssicherheitsmanagementsystem nach DIN EN ISO 27001 und ein Datenschutzmanagementsystem nach DSGVO als Teil des integrierten Multi-Managementsystems (MMS) implementiert.

3. Kontinuierliche Verbesserung

Wir überprüfen und verbessern regelmäßig unsere Governance-Strukturen, Richtlinien und internen Prozesse, um den sich wandelnden gesetzlichen Anforderungen, den Erwartungen der Stakeholder und den Best Practices der Unternehmensführung gerecht zu werden. Kontinuierliche Verbesserung ist ein wesentliches Merkmal unseres integrierten ASC Multi-Management-Systems (MMS).

4. Rechenschaftspflicht und Überprüfung

Der Vorstand von ASC übernimmt die Gesamtverantwortung und Rechenschaftspflicht für diese ESG-Richtlinie und stellt sicher, dass sie im gesamten Unternehmen kommuniziert wird. Der Vorstand und die dafür zuständigen Ausschüsse überwachen die Umsetzung dieser Richtlinie und der ESG-bezogenen Ziele und stellen sicher, dass die Governance-Grundsätze in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit und strategischen Entscheidungen verankert sind. Der Vorstand hat regelmäßige Überprüfungen organisiert, um die fortdauernde Relevanz und Wirksamkeit sicherzustellen.

5. Kommunikation

Diese ESG-Richtlinie und der ASC-Ethikkodex sind für interne und externe Interessengruppen öffentlich zugänglich. Anfragen können gerichtet werden an: qm@asc.de.