

KI-basierte Analyse: Daten in Wissen verwandeln!

Mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz (KI) können in kurzer Zeit enorme Datenmengen ausgewertet und dabei Muster und Zusammenhänge schneller erkannt werden.

Durch die Analyse Ihrer Kommunikation sparen Sie nicht nur Zeit und Geld, Sie werden auch dabei unterstützt, Ihre langfristigen Unternehmensziele zu erreichen.

USE CASE

Künstliche Intelligenz bietet eine Vielzahl von Vorteilen, die Sie in verschiedenen Bereichen unterstützen können:



Compliance
erhöhen



Risiken
vermeiden



Arbeitsprozesse
verkürzen



Kundenerlebnis
verbessern



Business Insights
gewinnen

30 Tage
kostenlos testen!

JETZT BUCHEN!

Erfahren Sie mehr über [Recording Insights](#)

AI Policy Engine

Einhaltung von Compliance Richtlinien
KI-basiert, automatisiert, einfach

Datensicherheit an erster Stelle!

Geodiversität

Die Geodiversität, ermöglicht es Ihnen, Daten in Ihrer Azure-Region zu speichern und zu analysieren.

Behalten Sie volle Kontrolle über Ihre Daten

Sie können sicherstellen, dass Ihre sensiblen Daten nicht für das Training oder Anreichern von OpenAI-Modellen verwendet werden.

Seien Sie sicher

Durch integrierte Mechanismen zur Erkennung schädlicher Nutzung wird nicht nur die Anwendungssicherheit gewährleistet, sondern auch die ethische Verantwortung im Umgang mit KI unterstrichen.

Verantwortungsvolle KI

Microsoft Azure setzt einen Fokus auf verbesserte Arbeitsabläufe und ethische Kundendatenhandhabung, durch Verschlüsselung und den Verzicht auf Datentrainings.



KI-gestützte Analyse **aller** Inhalte (Sprache, Chat, Screen, Video)



Automatischer Scan nach kritischen Schlüsselwörtern, Mustern & Phrasen



Verwendung von vordefinierten ASC Vorlagen für Regeln, Muster oder Kategorien



Just ask – Azure **OpenAI** antwortet

„It simply works. Recording Insight’s powerful analytics tools enhanced our team’s efficiency – allowing our staff to focus on providing great customer service and giving them more time to tackle other critical tasks.”

– **Matthew Key**,
Systems Administrator Olympus Insurance

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als hoch-skalierbaren Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 14 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Germany
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

FOLLOW US ON

