

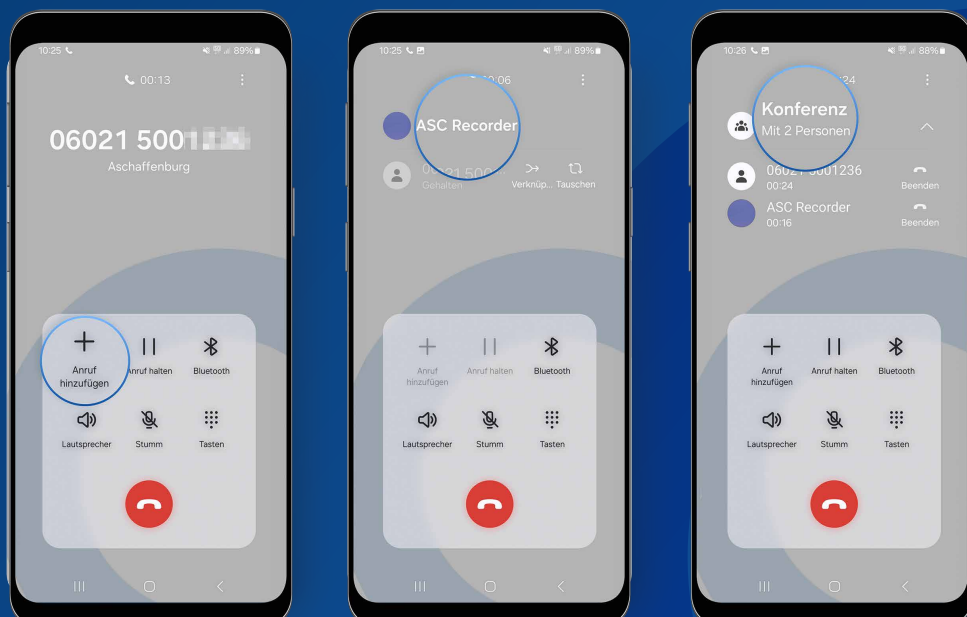


Neo Cloud Dial-In

Ausfallsichere Compliance-Aufzeichnung

Cloud-Kommunikationslösungen (UCaaS) wie **Microsoft Teams** ermöglichen flexibles Arbeiten und multimediale Kommunikation. Doch was, wenn der Dienst ausfällt?

Mit dem **Neo Cloud Dial-In Recording Service** bleibt die gesetzliche Aufzeichnungspflicht gewahrt. Eine zusätzliche Rufnummer wird ins Gespräch integriert, startet automatisch die Aufnahme mit einer Compliance-Ankündigung und speichert sie sicher in der **Neo Cloud**.



Neo Cloud Dial-In

Zuverlässige Backup-Lösung

Erfahren Sie mehr über Vorteile und Einsatzmöglichkeiten von Neo Cloud Dial-In.

Schnelles Fallback bei Service-Ausfällen

- ✓ Dial-In-Recording für Festnetz, mobile und Desktop-Geräte.
- ✓ Nahtlose Compliance-Sicherung, auch bei Ausfällen Ihrer UCaaS-Plattform.
- ✓ Speicherung in der Neo Cloud in der bevorzugten Azure-Region, fälschungssicher und verschlüsselt.

Einfache Bedienung - jederzeit aktivierbar

- ✓ Anruf wird durch Dreierkonferenz mit der Neo Dial-In Nummer aufgezeichnet.
- ✓ Automatische Compliance-Benachrichtigung für Teilnehmende.
- ✓ Pause und Resume-Funktion für gezielte Steuerung der Aufnahme.

[MEHR ERFAHREN](#)

ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 15 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.