



Neo Cloud Storage

Effiziente und konforme Archivierung

Viele Unternehmen wechseln von On-Premise-Telefonanlagen (PBX) zu Cloud-UC-Diensten. Doch was passiert mit den bestehenden Aufzeichnungen? Mit Neo Cloud Storage archivieren Sie Ihre Aufzeichnungen sicher und rechtskonform in der Cloud – ohne zusätzliche Investition in Hardware.

Einfache Nutzung und Flexibilität

- ✓ Zugriff jederzeit und von überall.
- ✓ Sicherer lokaler Download der Aufzeichnungen.
- ✓ Flexible Abonnementmodelle.
- ✓ Höchste Sicherheits- und Compliance-Standards.



So funktioniert Neo Cloud Storage

Ihre Aufzeichnungen werden sicher und effizient in der Cloud gespeichert – mit höchsten Compliance-Standards.



Import der Aufzeichnungen

Ihre Daten werden in Neo Cloud hochgeladen und sicher gespeichert.



Höchste Verfügbarkeit

Ihre Daten werden sechsfach repliziert über zwei geo-redundante Azure-Rechenzentren.



Sicherer Zugriff

Über den Neo Web Client können Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen.



Flexibles Datenmanagement

Falls erforderlich, ermöglicht der Neo Download Client den sicheren lokalen Download Ihrer Aufzeichnungen.

Sichere und Compliance-gerechte Speicherung

Ihre Aufzeichnungen werden sicher und effizient in der Cloud gespeichert – mit höchsten Compliance-Standards.

- ✓ **Microsoft Azure Blob Storage** mit **Geo-Redundanz** für maximale Ausfallsicherheit.
- ✓ **Sechsfach repliziert** über zwei geo-redundante Rechenzentren für höchste Verfügbarkeit.
- ✓ **AES-256-Verschlüsselung** und Multi-Level-Zugriffsrechte für maximalen Datenschutz.
- ✓ **Microsoft Enterprise Cloud** zertifiziert nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 27018.
- ✓ Verarbeitung der Daten ausschließlich innerhalb des **Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)**.
- ✓ ASC ist nach ISO **9001**, **14001** und **27001** zertifiziert.

MEHR ERFAHREN

ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 15 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.