

Neo Suite



# Die Aufzeichnungs- und Analyselösungen für **höchste Ansprüche**

Compliance-Anforderungen erfüllen, Servicequalität steigern und im Notfall optimal reagieren



# Compliance Recording ohne Kompromisse

Unternehmen stehen vor wachsenden Herausforderungen, um komplexe regulatorische Anforderungen wie MiFID II, Dodd-Frank, DSGVO und PCI-DSS zu erfüllen. Neo unterstützt Sie dabei, diese Vorschriften sicher und effizient umzusetzen und Ihre Compliance-Vorgaben konsequent einzuhalten.



## Manipulationssichere Speicherung

Vollständige und manipulationssichere Aufzeichnung und Speicherung im verschlüsselten ASC proprietären Format.



## Flexible Aufzeichnungsregeln

Flexible Aufzeichnungsregeln zur Gewährleistung der Datenintegrität und Effizienz.



## Hohe Verfügbarkeit

Sicherstellung der Verfügbarkeit durch georedundante und vollständig parallele Aufzeichnung und Speicherung.



## Höchste Sicherheitsstandards

Datenverschlüsselung und vollständig integrierte Benutzerrechteverwaltung schützen vor unbefugtem Zugriff.



## Suche, Wiedergabe & Überwachung

Effiziente Suche und Wiedergabe für eine schnelle Analyse kritischer Ereignisse – mit automatischer Alarmierung zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.



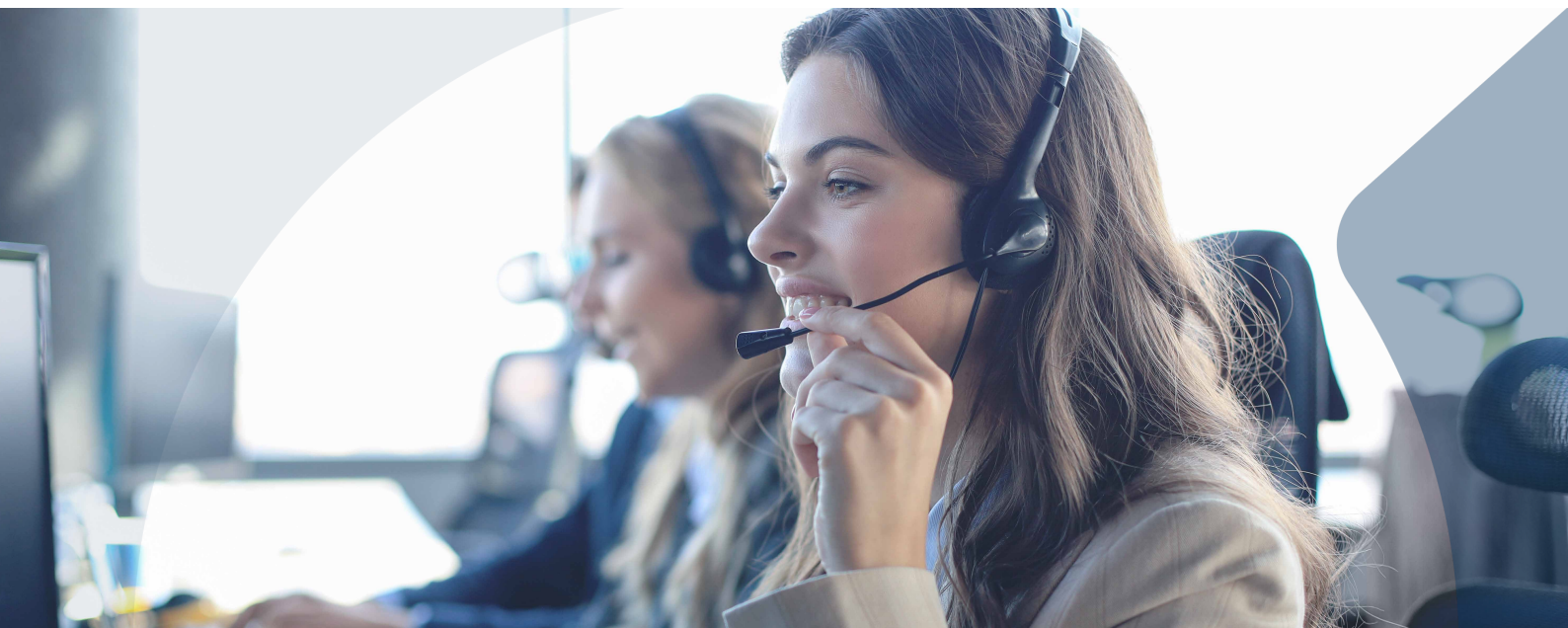
## Aufbewahrungs- fristen

Sichere Datenspeicherung und automatische Löschung gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

# Höhere Servicequalität mit leistungsstarkem Quality Management

Supervisoren in Contact Centern benötigen intelligente Lösungen, um ihr Team erfolgreich zu managen.

- ✓ **Komplette Interaktionsaufzeichnung**  
Durch die Erfassung der Aufzeichnung aller Kundeninteraktionen – einschließlich Audio, Video, Bildschirmübertragungen und Chats – erhalten Sie umfassende Einblicke in die gesamte Kommunikation.
- ✓ **Gezielte Agentenentwicklung**  
Durch die Bewertung und Klassifizierung der Agentenkommunikation können Sie die Servicequalität verbessern und die First Call Resolution (FCR) optimieren.
- ✓ **Echtzeit-Alarmierung und Trendanalyse**  
Reagieren Sie schnell auf kritische Situationen: Echtzeit-Überwachung und proaktive Trendanalyse unterstützen Sie, Risiken frühzeitig zu erkennen und angemessen zu handeln.
- ✓ **Verkaufspotenziale und Prozessoptimierung**  
Identifizieren Sie Verkaufschancen, optimieren Sie Ihre Prozesse und entwickeln Sie erfolgreiche Strategien, um eine gleichbleibend hohe Servicequalität sicherzustellen – mit gesicherter Einhaltung von Call-Skripten.



## AI Policy Engine powered by Azure

Compliance sichern und Daten mit Azure AI Services und Azure OpenAI in strategischen Mehrwert verwandeln



### Compliance Monitoring

Automatisierte Überwachung interner und externer Compliance-Anforderungen.



### Automatische Kategorisierung

Automatisierte Kategorisierung von Kommunikationsinhalten nach Compliance-Relevanz.



### Keyword-Spotting

Automatische Identifikation von vordefinierten Schlüsselwörtern und Compliance-Phrasen.



### Transkription und Übersetzung

Gesprächsdokumentation mit automatisierter Transkription und Übersetzung in über 100 Sprachen.



### AI Policy Templates

Speziell entwickelte Vorlagen zur effizienten Umsetzung von Richtlinien wie MiFID II, FCA oder Dodd-Frank.



### Betrugserkennung und Risikowarnung

KI-basierte Erkennung von potenziell betrügerischem Verhalten oder Bedrohungen.



### Dashboards und Reporting

Individuell anpassbare Dashboards und Berichte für umfassende Analysen.

# Neo Suite Highlights

Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analytics als lokale On-Premise Software oder aus der Cloud.



## Nahtlose Integration

Schnittstelle zu allen wichtigen Anbietern von Telefonanlagen, z.B. Mitel, Cisco, Unify sowie sichere, lokale Datenspeicherung.



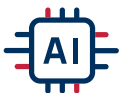
## Omnichannel Recording

Erfassung sämtlicher Kommunikationsinhalte in Echtzeit, inkl. Sprache, Video, geteilte Bildschirme und Chat sowie Aufzeichnung nach Bedarf durch flexible Regeln.



## Quality Management

Umfangreiche Quality Management Tools zur Steigerung Ihrer Performance, Servicequalität und Kundenzufriedenheit.



## AI Data Analytics mit Recording Insights AI

Azure AI Services, Azure OpenAI & Copilot für Transkription, Übersetzung & KI-basierte Analysen der gesamten Kommunikation.



## Höchste Ausfallsicherheit

Redundante und verschlüsselte Datenspeicherung & Archivierung, multiregional & manipulationssicher.



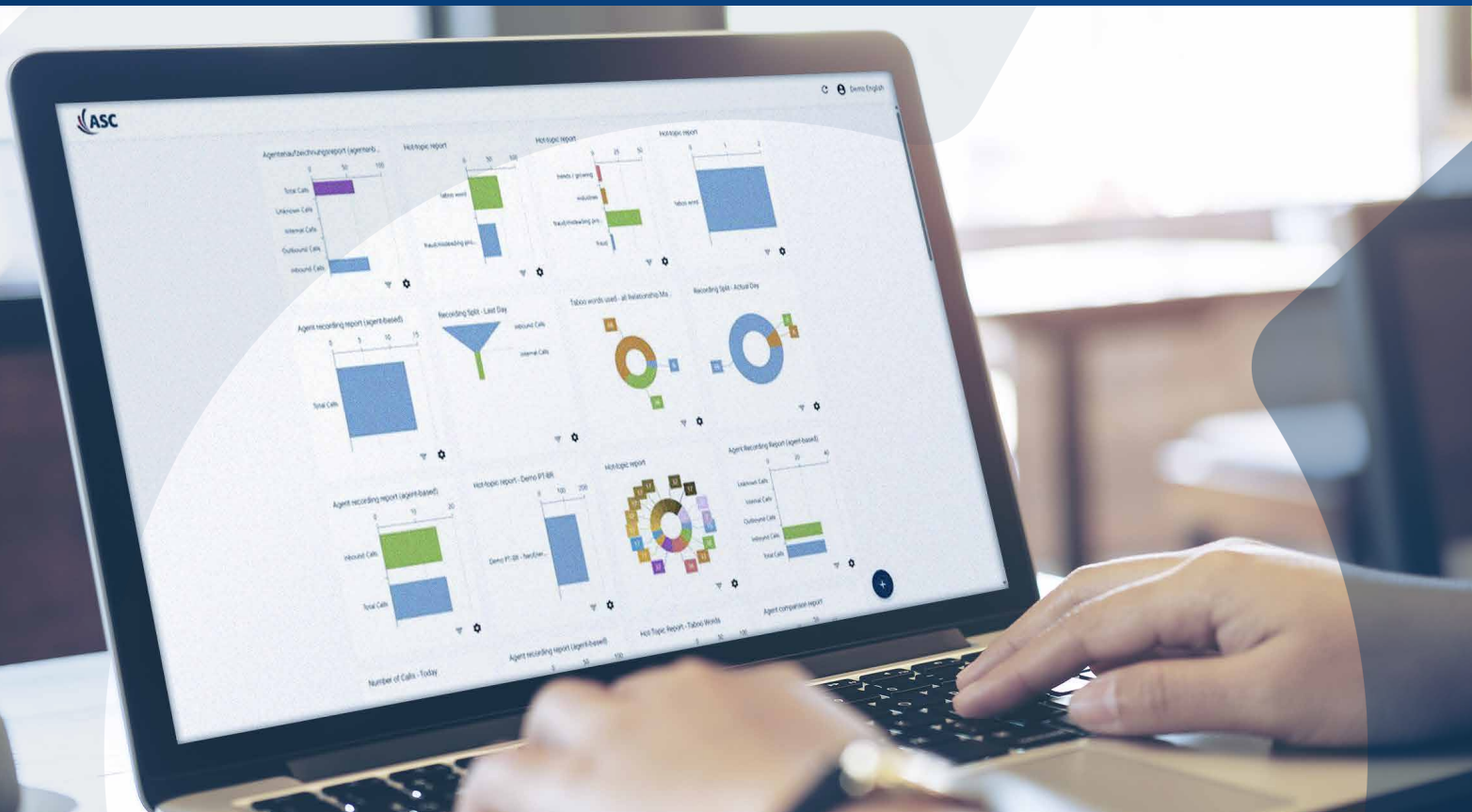
## Compliance

Erfüllt alle Voraussetzungen zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen wie MiFID II, Dodd-Frank, FinVermV oder DSGVO.

# Neo Suite

# Jetzt persönliche Demo anfordern!

DEMO ANFORDERN



## ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 16 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.