We record & analyze communications

Integrierte Recording & Analytics Lösung für Airbus

Highlights

- **KOMPATIBILITÄT**
  Zertifizierte Lösung für Airbus TETRA 5.0, 6.0 & 7.0
- **ZUVERLÄSSIGKEIT**
  Flexible Architektur, Bulk-Aufzeichnung und selektive Speicherung
- **SICHERHEIT**
  Netzwerkweite Aufzeichnung einsatzkritischer Kommunikation

ASC bietet die netzwerkweite Aufzeichnung von einsatzkritischer Kommunikation für Airbus TETRA. Eine flexible Architektur erlaubt die vollständige oder selektive Speicherung der Daten in Abhängigkeit der jeweiligen Anforderungen.

Airbus und ASC bilden eine starke Partnerschaft. ASC ist Gold Mitglied im TWISP Developer Program von Airbus und ist für das Tetra System von Airbus zertifiziert.

Mit Hilfe der Lösung EVOIP*neo* wird die einsatzkritische Kommunikation in öffentlichen Sicherheitsorganisationen, wie Polizei, Feuerwehr und Rettungskräften netzwerkweit aufgezeichnet, einschließlich VoIP, Bündelfunk, Short Data Services sowie analoger und digitaler Telefonie.

Integrierte Recording & Analytics Lösung für Airbus

Sichere & zuverlässige Aufzeichnung
Unsere Neo Recording Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Unternehmens- und sicherheitskritische Kommunikation und die dazugehörigen Informationen über alle Kanäle hinweg. Bereits seit 1964 beschäftigen wir uns mit dem Thema Kommunikation und bieten unseren Kunden innovative Aufzeichnungssysteme für höchste Ansprüche.

EVOIP*neo* active for Airbus TETRA
Die ASC Communications Recorder erfassen die gesamte Sprach- und Datenkommunikation in Einsatzleitzentralen, einschließlich VoIP, Bündelfunk sowie analoger oder digitaler Telefonie. Die Systeme ermöglichen die lückenlose Aufzeichnung aller Funkgespräche und die Erfassung von Gesprächsgruppen. Die flexible Architektur erlaubt sowohl die vollständige als auch die selektive Speicherung der Daten in Abhängigkeit der jeweiligen Anforderungen.

CTI*connect* for Airbus TETRA
Mit der speziell entwickelten Lösung CTI*connect* für Airbus TETRA steht eine breite Palette an Gesprächsdetails zur Verfügung. Die CTI Lösung läuft direkt auf dem ASC Communications Recorder.

Höchste Verfügbarkeit
Gespiegelte und im laufenden Betrieb austauschbare Festplatten sowie redundante Stromversorgung bieten höchste Sicherheit. Die Systeme können auch mit Hilfe von diversen Speichermedien für eine langfristige Archivierung ausgerüstet werden.
Für die Übertragung per E-Mail können Gespräche als WAV-Dateien gespeichert werden. Zudem bietet ASC echte Multi-Mandantenfähigkeit, die den Einsatz einer Recording Lösung in mehreren Leistellen oder Behörden ermöglicht.

Suche & Wiedergabe
Die zuverlässige und schnelle Wiedergabe von Gesprächen ist in heiklen Situationen oft entscheidend. Mit POWER*play* Go steht eine benutzerfreundliche Anwendung für einen schnellen Zugriff auf die zuletzt geführten Gespräche zur Verfügung. POWER*play* Web zeichnet sich durch flexible Suchkriterien und einen erweiterten Funktionsumfang aus.

Zertifizierung
ASC ist globaler Partner von Airbus. Die Lösungen von ASC sind zertifiziert für die Aufzeichnung von Airbus TETRA 5.0, 6.0 und 7.0.

Vorteile

- AUFZEICHNUNG VON GRUPPEN-, EINZEL- UND DISPATCHER GESPRÄCHEN
- ERFASSUNG VON TDM LINES, VOIP TELEFONEN UND BÜNDELFUNK
- SUPPORT DES TETRA VOICE GATEWAYS
- ECHTE MULTIMANDANTENFÄHIGKEIT
- AUFZEICHNUNG VON ANRUFEN MIT ZEIT UND ID-STEMPELN
- N-TIER ARCHITEKTUR FÜR UNBEGRENZTE SKALIERBARKEIT UND HOHE PERFORMANCE

ASC Technologies
ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 16 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.