We record & analyze communications

Integrierte Recording & Analytics Lösung für Cisco

Highlights

→ **KOMPATIBILITÄT**
Zertifizierte Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse von Cisco Kommunikation

→ **FLEXIBILITÄT**
Kanalübergreifende Aufzeichnung via Festnetz, Mobil, Video, Chat und Bildschirm

→ **SICHERHEIT**
Ausfallsicherer und redundanter Betrieb

ASC ist empfohlener und zertifizierter Cisco Solution Partner und Anbieter von Recording-, Quality Management- und Analytics-Lösungen. Mit EVOIP*neo* active für Cisco UCM und EVOIP*neo* passive für Cisco UCM stellt ASC vollständig integrierte VoIP-Aufzeichnungslösungen für Cisco zur Verfügung.

Die gesamte Neo Suite von ASC ermöglicht die Aufzeichnung von Kommunikation via Festnetz, Mobil, Video, Chat und Bildschirm. Zusätzliche Tools für Quality Management, Speech Analytics, eLearning und Workforce Management komplettieren das Angebot. Das Portfolio von ASC ist sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung verfügbar.

Integrierte Recording & Analytics Lösung für Cisco

Omni-Channel Recording
Die Neo Recording Suite erfasst und speichert sämtliche Kommunikation und die dazugehörigen Informationen in Finanz-instituten, Contact Centern und Organisationen der öffentlichen Sicherheit.

EVOIP*neo* active für Cisco UCM
EVOIP*neo* active kann, unabhängig von der LAN-Struktur, beliebig im IP-Netzwerk installiert werden. Zur Aufzeichnung wird die ASC Lösung EVOIP*neo* active in das Gespräch mit eingebunden (wahlweise mit oder ohne Information an die Teilnehmer).

EVOIP*neo* passive für Cisco UCM
Die Aufzeichnung erfolgt über einen SPAN-Port am Netzwerk-Switch, wo alle Daten dupliziert und der Aufzeichnungssoftware über einen dedizierten Port zur Verfügung gestellt werden.

Cisco PHONE*app*
Die ASC XML-Services werden über das Cisco IP-Telefon aufgerufen. Per Tastendruck am Telefon sind Funktionen wie individuelles Starten und Stoppen der Aufzeichnung verfügbar.

Suche & Wiedergabe
Browser-basierte und Client/Server-basierte Applikationen zur Suche und Wiedergabe mit flexiblen Kriterien vereinfachen die Suche nach aufgezeichneten Gesprächen.

Compliance-konform
Zur Erfüllung der gesetzlichen Richtlinien im Bereich der Aufzeichnungspflicht bietet Neo höchste Ausfallsicherheit, modernste Verschlüsselungsmechanismen sowie individuelle und betriebsratskonforme Zugriffsrechte. Zusätzlich können Risiken und potentielle Betrugsfälle mit Sprachanalyse automatisiert identifiziert werden.

QM & Analytics
Es sind die Kunden, die dem Unternehmen wichtige Informationen für jeden Bereich liefern. Die Quality Management Software, INSPIRATION*neo* erfasst diese Informationen und wertet sie aus. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen können Serviceleistungen, Kampagnen und Produkte analysiert, sowie die Ergebnisse in aussagekräftigen Reports dargestellt werden.

Zertifizierung
ASC ist langjähriger Technologiepartner von Cisco. Die integrierte Recording Lösung EVOIP*neo* wurde über das Cisco Developer Network erfolgreich getestet und zertifiziert.

Vorteile

- AUFZEICHNUNG VON VERSCHLÜSSELTEN GESPRÄCHEN
- INDIVIDUELLE KONFIGURATION ALLER GERÄTE UND SOFTWARE
- GETESTETES UND VERIFIZIERTES NETZWERKDESIGN
- NUTZT DIE AKTUELLSTEN CISCO RECORDING-SCHNITTSTELLEN
- FLEXIBLE AUFZEICHNUNGSSTEUERUNG ÜBER CISCO PHONE*APP*
- UNTERSTÜTZUNG ALLER CISCO ENDGERÄTE INKLUSIVE CISCO JABBER UND WEBEX CLIENT

ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 16 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.