

Integrierte Compliance Recording Lösung für IPC Unigy

A circular logo with a purple-to-pink gradient background, containing the letters 'IPC' in white, bold, sans-serif font.

IPC

Highlights

- **EXPERTISE**
Spezifische Lösung
für den Handel im
Finanzsektor
- **COMPLIANCE**
Beweissichere und
MiFID II-konforme
Aufzeichnung
- **SICHERHEIT**
Verschlüsselung
der Gespräche
sowie Management
komplexer
Benutzerrechte

IPC ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationslösungen und Applikationen für die Finanzbranche. ASC bietet eine zertifizierte Lösung zur beweissicheren Aufzeichnung und Langzeitarchivierung der IPC Unigy Trading Plattform.

Mit Hilfe der Aufzeichnungslösung von ASC erfüllen Sie Compliance-Richtlinien wie MiFID II und Dodd-Frank auf eine einfache und effiziente Art und Weise.

Die Neo Suite von ASC ermöglicht die Aufzeichnung von Kommunikation via Festnetz, Handy, Video, Chat, Bildschirm und SMS. Zusätzliche Tools zur Sprachanalyse komplettieren das Angebot. Das gesamte Portfolio von ASC ist sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung verfügbar

Integrierte Compliance Recording Lösung für IPC Unigy

Omni-Channel Recording

Die ASC Neo Recording Suite erfasst, speichert und archiviert die komplette Unternehmenskommunikation in Finanzinstituten, Contact Centern und Organisationen der öffentlichen Sicherheit über alle Kanäle hinweg, inklusive Festnetz, Handy, Video, Chat, Bildschirm und SMS.

EVOIP^{neo} active for IPC Unigy

EVOIP^{neo} active von ASC liefert eine integrierte VoIP Aufzeichnungslösung für IPC Unigy, die sich nahtlos in die Unigy Turrets integrieren lässt. Konferenzkapazitäten werden dabei nicht beeinträchtigt.

Ausfallsichere Architektur

ASC bietet diverse Möglichkeiten, das Aufzeichnungssystem auf individuelle Kundenbedürfnisse abzustimmen. Architekturen vom Typ Parallel Recording sind die ideale Lösung für Systeme, in denen die Aufzeichnung jederzeit zur Verfügung stehen soll und gleichzeitig der Verlust jeglicher aufgezeichneter Daten ausgeschlossen werden muss. Die Aufzeichnung findet gleichzeitig auf mehreren Servern statt. So kann die ununterbrochene Aufzeichnung sichergestellt werden.

MiFID II Compliance

Ein Teilbereich der europäischen Finanzmarktrichtlinie, MiFID II, beschreibt die Aufzeichnungspflicht von

Beratergesprächen im Wertpapierhandel. Der Gesetzgeber fordert eine komplette, beweissichere Aufzeichnung und Archivierung aller Beratergespräche, egal ob per Telefon, Video oder Chat. Unsere Lösungen unterstützen Sie dabei, die Anforderungen von MiFID II zu erfüllen und hohe Geldstrafen zu vermeiden.

Datensicherung für juristische Zwecke

ASC stellt einen Litigation Hold zur Speicherung aller aufgezeichneten Daten, die im Falle eines Rechtsstreits für das Unternehmen relevant sein könnten, zur Verfügung. Nur Benutzer mit der jeweiligen Berechtigung können Gespräche zielgerichtet löschen.

Integrierte Compliance Recording Lösung für IPC Unigy

Compliance Assurance mit IPC Unigy

IPC bietet unter dem Begriff Compliance Assurance eine automatische Prüfung der kompletten Trading-Umgebung inklusive Aufzeichnung. Über automatisierte Tests aller Turrets, des Aufzeichnungssystems und der Netzwerkinfrastruktur wird die Funktionsfähigkeit sichergestellt. Dauerhafte Echtzeit-Überwachung im Trading-Umfeld garantiert sofortige Alarmierung bei Problemen.

Suche & Wiedergabe

Browser-basierte und Client-/Server-basierte Applikationen zur Suche und Wiedergabe mit flexiblen Kriterien vereinfachen die zielgerichtete Suche nach aufgezeichneten Gesprächen.

Analyselösung für Banken

ASC bietet eine speziell auf das Bankenumfeld abgestimmte Analytics-Lösung, INSPIRATION_{neo} for Compliance, an. Mit Hilfe von Sprachanalyse werden kritische Interaktionen hinsichtlich möglicher Verstöße oder Insiderhandel

automatisch markiert und dem Management oder Compliance Team angezeigt.

Vorteile

- VERLUSTFREIE AUFZEICHNUNG DURCH PARALLEL BETRIEB
- BEWEISSICHERE UND MIFID II KONFORME AUFZEICHNUNG
- AKTIVE VOIP AUFZEICHNUNG FÜR NAHEZU ALLE NETZWERKSTRUKTUREN
- AUFZEICHNUNG VERSCHLÜSSELTER GESPRÄCHE
- EFFIZIENTE SUCH- UND WIEDERGABEFUNKTIONEN
- ANBINDUNG AN BANKSPEZIFISCHE LÖSUNGEN

ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 16 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.

