

Integrierte Recording & Analytics Lösung für eurofunk Kappacher



Highlights

- **KOMPATIBILITÄT**
Integrierte
Aufzeichnungslösung
für eurofunk Kappacher
- **ZUVERLÄSSIGKEIT**
Flexible Architektur,
Bulk-Aufzeichnung und
selektive Speicherung
- **SICHERHEIT**
Aufzeichnung
einsatzkritischer
Kommunikation
in Einsatz und
Kommandozentralen

ASC bietet integrierte Lösungen zur netzwerkweiten Aufzeichnung einsatzkritischer Kommunikation für eurofunk Kappacher. eurofunk ist Systemspezialist für die Planung, Errichtung und den Betrieb von Leitstellen und Notrufzentralen im Bereich der öffentlichen Sicherheit sowie Industrie und Verkehr und somit für seine Kunden ein Lösungspartner in allen Belangen der Leitstellentechnik.

ASC ist bevorzugter Kooperationspartner für Aufzeichnungslösungen im Leitstellenmarkt von eurofunk Kappacher.

Mit Hilfe der Lösung EVOIP_{neo} wird die einsatzkritische Kommunikation in öffentlichen Sicherheitsorganisationen, wie Einsatz- und Kommandozentralen netzwerkweit aufgezeichnet, einschließlich VoIP, Bündelfunk sowie analoger und digitaler Telefonie.

Integrierte Recording & Analytics Lösung für eurofunk Kappacher

Sichere & zuverlässige Aufzeichnung

Unsere Neo Recording Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Unternehmens- und sicherheitskritische Kommunikation und die dazugehörigen Informationen über alle Kanäle hinweg. Bereits seit 1964 beschäftigen wir uns mit dem Thema Kommunikation und bieten unseren Kunden innovative Aufzeichnungssysteme für höchste Ansprüche.

EVOIP_{neo} active für Eurofunk Kappacher

Die ASC Communications Recorder erfassen die gesamte Sprachund Datenkommunikation in Einsatzleitzentralen, einschließlich VoIP, Bündelfunk sowie analoger oder digitaler Telefonie. Die Systeme sind skalierbar und ermöglichen die lückenlose Aufzeichnung aller Funkgespräche und die Erfassung von Gesprächsgruppen. Die flexible Architektur erlaubt sowohl die vollständige als auch die selektive Speicherung der Daten in Abhängigkeit der jeweiligen Anforderungen.

eurofunk Kappacher Player

ASC hat in Zusammenarbeit mit eurofunk Kappacher den POWER_{play}Go an die Bedürfnisse von Leitstellen und Einsatzzentralen angepasst und in die eurofunk Kappacher Oberfläche integriert. Der Player ist über Touchscreen bedienbar und verfügt über weitreichende Funktionen, z.B. um aufgezeichnete Gespräche schnell wiederzugeben.

Höchste Verfügbarkeit

Gespiegelte und im laufenden Betrieb austauschbare Festplatten sowie redundante Stromversorgung bieten höchste Sicherheit. Die Systeme können auch mit Hilfe von diversen Speichermedien für eine langfristige Archivierung

ausgerüstet werden. Für die Übertragung per E-Mail können Gespräche als WAV-Dateien gespeichert werden. Zudem bietet ASC echte Multi-Mandantenfähigkeit, die den Einsatz einer Recording Lösung in mehreren Leitstellen oder Behörden ermöglicht und dabei die Daten strikt trennt. ASC bietet ein rückwirkungsfreies System und somit volle Funktionsfähigkeit im Fall eines Systemausfalls.

Suche & Wiedergabe

Die zuverlässige und schnelle Wiedergabe von Gesprächen ist in heiklen Situationen oft entscheidend. Mit POWER_{play}Go steht eine benutzerfreundliche Anwendung für einen schnellen Zugriff auf die zuletzt geführten Gespräche zur Verfügung. POWER_{play}Web zeichnet sich durch flexible Suchkriterien und einen erweiterten Funktionsumfang aus.

Vorteile

- AUFZEICHNUNG VON GRUPPEN-, EINZEL- UND DISPATCHER GESPRÄCHEN
- NAHTLOSE INTEGRATION IN EINSATZLEITZENTRALEN
- ERFASSUNG VON TDM LINES, VOIP TELEFONEN UND BÜNDELFUNK
- ECHTE MULTIMANDANTENFÄHIGKEIT
- AUFZEICHNUNG VON ANRUFEN MIT ZEIT UND ID-STEMPELN
- REKONSTRUKTION VON GESPRÄCHEN

ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 16 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.

