

 RECORDING INSIGHTS



AI Policy Engine KI für maximale Transparenz

Erweitern Sie Recording Insights für proaktive
Compliance und effiziente Prozesse





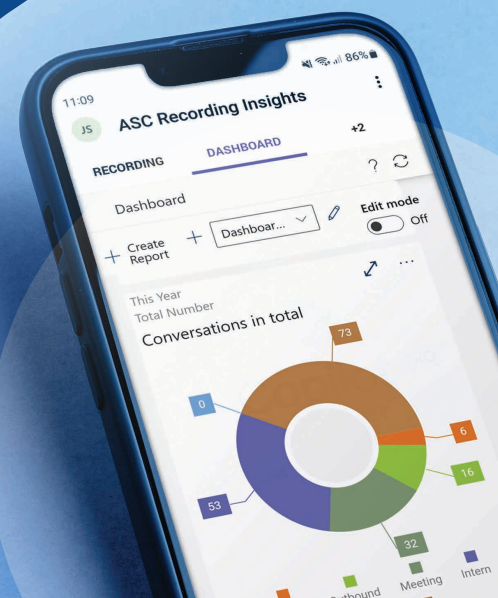
Compliance und Effizienz mit der AI Policy Engine

Von der Erfüllung gesetzlicher Mindestanforderungen zum smarten Risikomanagement

Die rechtskonforme Aufzeichnung der Kundenkommunikation erfüllt gesetzliche Vorgaben, reicht jedoch oft nicht aus, um potenzielle Risiken proaktiv zu erkennen. Mithilfe von KI lassen sich Betrug, Verstöße und Verletzung von Richtlinien in Echtzeit erkennen. Mit der AI Policy Engine haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Compliance-Prozesse.

Ihre Vorteile mit der AI Policy Engine

- ✓ Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften
- ✓ Umfassende Compliance-Übersicht
- ✓ Erkennung von Risiken
- ✓ Steigerung der Effizienz



Warum **manuelle Audits** zum unternehmerischen **Risiko** werden können

In der stark regulierten Finanzbranche ist die Kundenkommunikation ein zentraler und sensibler Bestandteil des Geschäftsbetriebs. Unternehmen in regulierten Märkten stehen jedoch vor der Herausforderung, ihre Kommunikationsdaten effizient zu verwalten und zu analysieren.

Die Aufzeichnung von Beratungsgesprächen ist in der Finanzbranche obligatorisch. Allerdings kann nur ein Bruchteil der Gespräche überwacht und überprüft werden. **Begrenzte Kapazitäten der Compliance-Verantwortlichen** machen eine automatisierte Lösung unverzichtbar, um das Risiko von Compliance-Verstößen effektiv zu minimieren.

Warum Automatisierung für effektive Compliance unverzichtbar ist



150

Mitarbeiter in Kundengesprächen
Ø 4 h pro Tag.



138.000 h

Gesprächszeit
pro Jahr.



1.33 %

der Gespräche können
Ø von 1 Compliance
Manager überprüfen
werden!



Regulierte Branchen benötigen automatisierte Lösungen, um ihre Kommunikationsdaten effizient zu verwalten und Compliance-Verstöße zu vermeiden. **KI-basierte Datenanalyse macht es möglich.**

AI Policy Engine powered by Azure

Compliance sichern und Daten mit Azure AI Services und Azure OpenAI in strategischen Mehrwert verwandeln



Compliance Monitoring

Automatisierte Überwachung interner und externer Compliance-Anforderungen.



Automatische Kategorisierung

Automatisierte Kategorisierung von Kommunikationsinhalten nach Compliance-Relevanz.



Keyword-Spotting

Automatische Identifikation von vordefinierten Schlüsselwörtern und Compliance-Phrasen.



Transkription und Übersetzung

Gesprächsdokumentation mit automatisierter Transkription und Übersetzung in über 100 Sprachen.



AI Policy Templates

Speziell entwickelte Vorlagen zur effizienten Umsetzung von Richtlinien wie MiFID II, FCA oder Dodd-Frank.



Betrugserkennung und Risikowarnung

KI-basierte Erkennung von potenziell betrügerischem Verhalten oder Bedrohungen.



Dashboards und Reporting

Individuell anpassbare Dashboards und Berichte für umfassende Analysen.

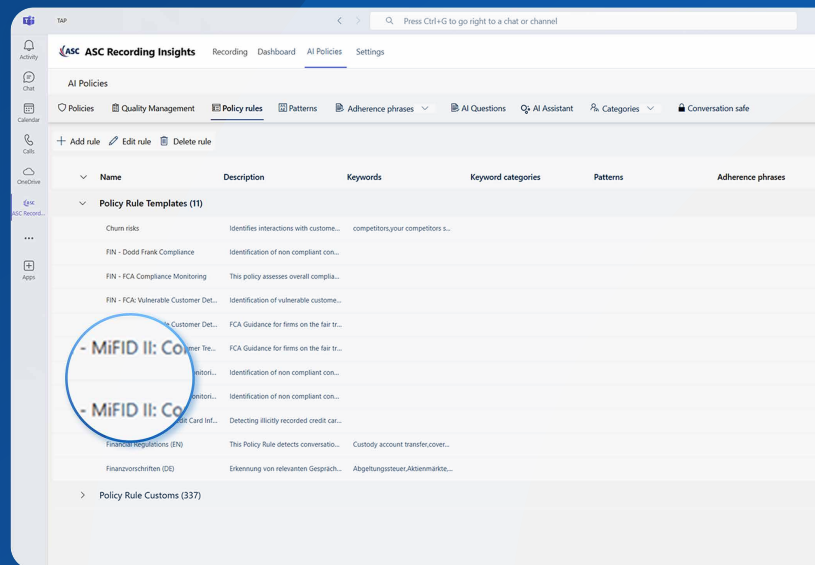
AI Policy Templates

Smarte Vorlagen für Finanzinstitute

In Recording Insights bietet die AI Policy Engine vorkonfigurierte AI Policy Templates, die speziell auf die Anforderungen von Banken und Finanzinstituten zugeschnitten sind.

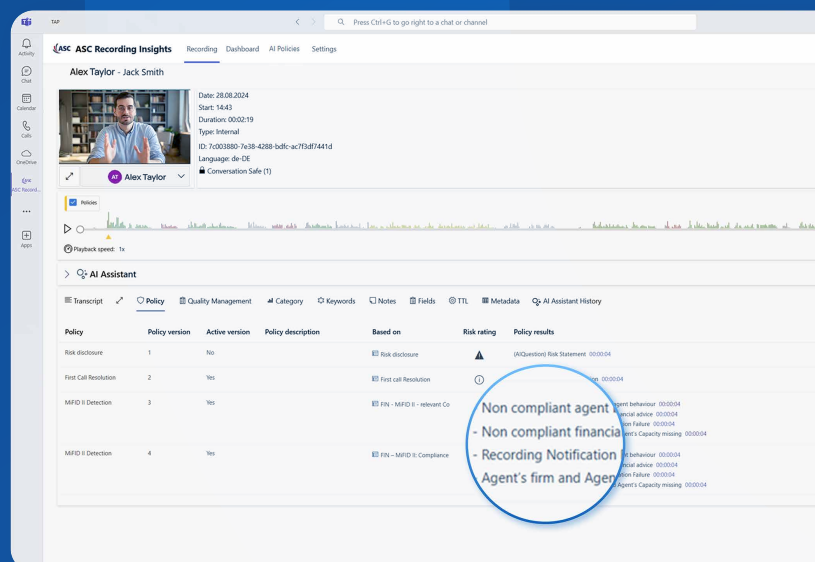
Vorkonfiguriert und basierend auf aktuellen Gesetzen

- ✓ Ready-to-use Compliance-Templates für MiFID II, FCA & Dodd-Frank.
- ✓ Regelmäßige Updates bei Änderungen von rechtlichen Bestimmungen.



Compliance Check

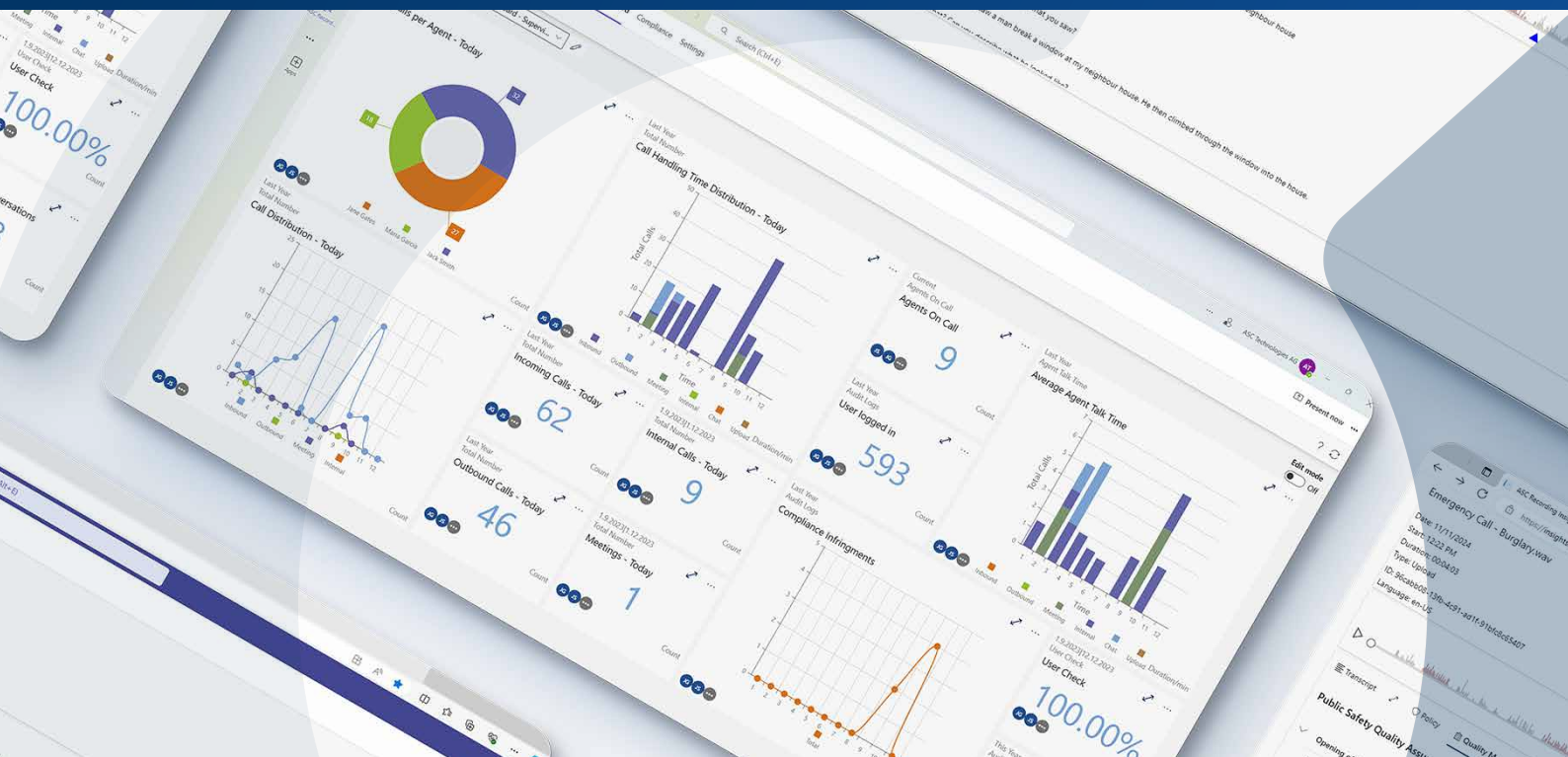
- ✓ KI überwacht automatisch jede Teams-Konversation – ohne Ausnahme.
- ✓ Überwacht in Echtzeit und gibt Hinweise auf mögliche Verstöße.



Bereit für eine Live Demo der **AI Policy Engine**?

Starten Sie Ihre kostenlose 30-Tage-Testversion

Jetzt buchen



ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 16 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.

