

# Compliance Recording und KI für **Microsoft Teams**

Rechtskonforme Aufzeichnung und KI-basierte  
Analyse für maximale Sicherheit und Effizienz



# Compliance Recording – Unverzichtbar für regulierte Branchen

Finanzinstitute, Unternehmen im Gesundheitswesen oder Organisationen im öffentlichen Sektor müssen ihre Kommunikation aufzeichnen, um gesetzlichen Vorschriften wie MiFID II oder FinVermV gerecht zu werden.

## So halten Sie Branchenstandards ein



### Sicherstellung der Aufzeichnung

Alle Gespräche und Meetings müssen vollständig aufgezeichnet und nachverfolgt, sowie vor Löschung und Manipulation geschützt werden.



### Höchste Sicherheitsstandards

Datenverschlüsselung und vollständig integrierte Verwaltung von Benutzerrechten verhindern unbefugten Zugriff auf sensible Informationen.



### Aufzeichnungsregeln

Flexible Aufzeichnungsregeln sind unerlässlich, um die Korrektheit und Effizienz in der Datenverwaltung zu gewährleisten.



### Suche, Wiedergabe, Überwachung & Alarmierung

Vollständiges Überwachungsprotokoll, leistungsstarke Suche und eine einfache erneute Wiedergabe von Interaktionen.



### Hohe Verfügbarkeit

Manipulationssichere, georedundante und vollständig parallele Aufzeichnung und Speicherung der Kommunikationsdaten.



### Aufbewahrungsfristen

Die Daten müssen gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sicher gespeichert und nach Ablauf automatisch gelöscht werden.



# Sicherstellung von Compliance in Microsoft Teams

Die native Lösung Recording Insights unterstützt Sie bei der rechtskonformen Aufzeichnung und KI-basierten Analyse aller Kommunikationskanäle in Microsoft Teams.

Ob Anrufe, Meetings, geteilte Bildschirme, Videos oder Chats – alles wird sicher und konform in der Microsoft Azure Cloud archiviert. Recording Insights ist nahtlos in Microsoft Teams integriert und bietet somit ein einheitliches Nutzererlebnis.

## RECORDING INSIGHTS VIDEO

Risiken reduzieren  
und wertvolle  
Erkenntnisse mit  
Recording Insights  
gewinnen

[JETZT ANSCHAUEN](#)



# Recording Insights auf einen Blick



## Native Teams Lösung

Native und für Microsoft Teams zertifizierte Lösung. Transactable via Azure Marketplace.



## Omnichannel Recording

Aufzeichnung und Archivierung aller Medien (Anrufe, Meetings, geteilte Bildschirme, Video und Chat).



## Gesetzliche Anforderungen

Unterstützt bei der Erfüllung gesetzlicher Richtlinien wie MiFID II oder FinVermV.



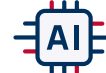
## KI-basierte Datenanalyse

Integration von Azure AI Services und Azure OpenAI für die Analyse Ihrer Kommunikation.



## Microsoft Copilot

Recording Insights Plugin zur Optimierung und Effizienzsteigerung von Arbeitsabläufen.



## AI Policy Engine

Anpassbare Vorlagen für interne und externe Vorgaben und automatisiertes Qualitätsmanagement.



## Sichere Speicherung in Azure

Compliance-konforme Speicherung und Archivierung, multiregional und manipulationssicher.



## Mandanten- spezifische Daten- verschlüsselung

Verschlüsselter Datenaustausch, unterstützt durch Microsoft Entra ID.



## Schnelle und einfache Bereitstellung

Enterprise-grade, global skalierbare Lösung mit Onboarding in weniger als 1 Tag.

## AI Policy Engine powered by Azure

Compliance sichern und Daten mit Azure AI Services und Azure OpenAI in strategischen Mehrwert verwandeln



### Compliance Monitoring

Automatisierte Überwachung interner und externer Compliance-Anforderungen.



### Automatische Kategorisierung

Automatisierte Kategorisierung von Kommunikationsinhalten nach Compliance-Relevanz.



### Keyword-Spotting

Automatische Identifikation von vordefinierten Schlüsselwörtern und Compliance-Phrasen.



### Transkription und Übersetzung

Gesprächsdokumentation mit automatisierter Transkription und Übersetzung in über 100 Sprachen.



### AI Policy Templates

Speziell entwickelte Vorlagen zur effizienten Umsetzung von Richtlinien wie MiFID II, FCA oder Dodd-Frank.



### Betrugserkennung und Risikowarnung

KI-basierte Erkennung von potenziell betrügerischem Verhalten oder Bedrohungen.



### Dashboards und Reporting

Individuell anpassbare Dashboards und Berichte für umfassende Analysen.



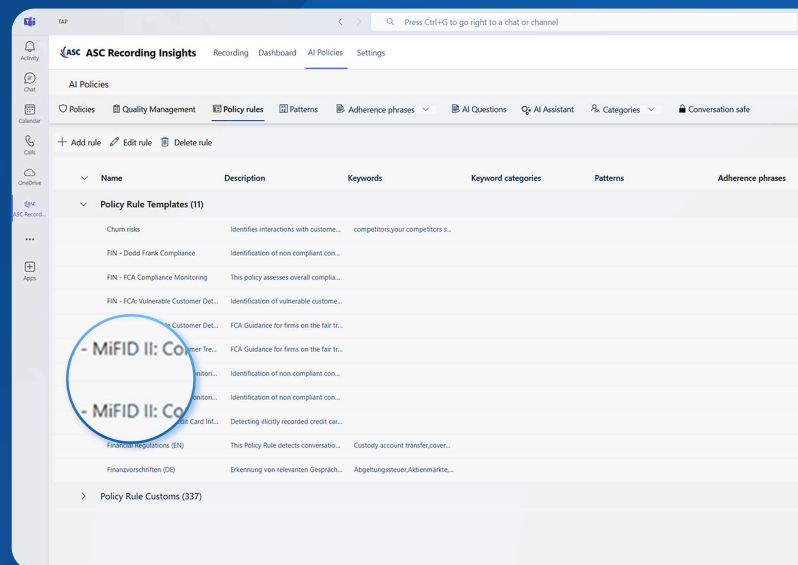
# AI Policy Templates

## Smarte Vorlagen für Finanzinstitute

In Recording Insights bietet die AI Policy Engine vorkonfigurierte AI Policy Templates, die speziell auf die Anforderungen von Banken und Finanzinstituten zugeschnitten sind.

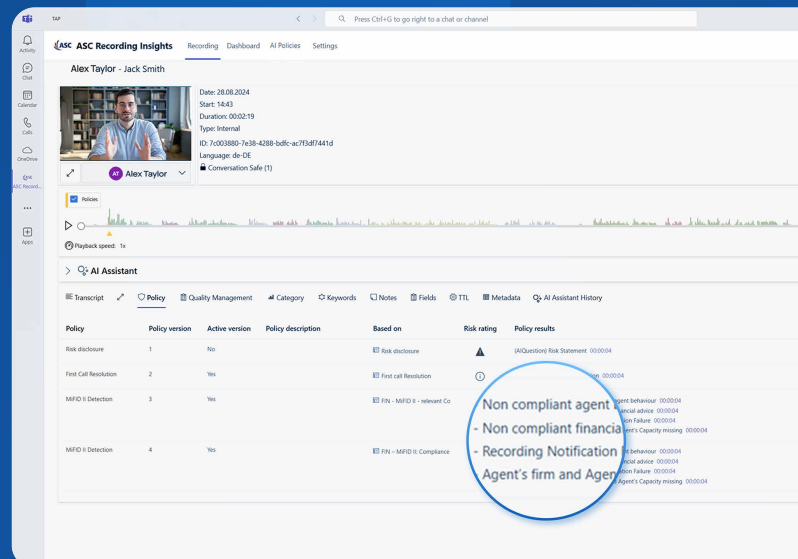
### Vorkonfiguriert und basierend auf aktuellen Gesetzen

- ✓ Ready-to-use Compliance-Templates für MiFID II, FCA & Dodd-Frank.
- ✓ Regelmäßige Updates bei Änderungen von rechtlichen Bestimmungen.



### Compliance Check

- ✓ KI überwacht automatisch jede Teams-Konversation – ohne Ausnahme.
- ✓ Überwacht in Echtzeit und gibt Hinweise auf mögliche Verstöße.



# Arbeitsabläufe effizient gestalten – mit **KI** und **automatisiertem Qualitätsmanagement**

Manuelles Qualitätsmanagement stellt Supervisors im Contact Center vor Herausforderungen. Dazu gehören Subjektivität in der Bewertung, unzureichende Ressourcen für steigende Kundenanfragen, ineffiziente Arbeitsabläufe und das Risiko, dass die Qualität der Dienstleistungen nicht immer konsistent und kundenorientiert ist.



## **Objektive Bewertungen**

Mit KI werden Kundeninteraktionen stets objektiv und fair bewertet, was zu konsistenten Standards führt.



## **Ressourceneffizienz**

KI-basierte Bewertungen sparen Zeit und Ressourcen durch die Automatisierung des Bewertungsprozesses.



## **Verbesserte Kundenzufriedenheit**

Automatisiertes Training der Mitarbeiter sorgt für qualitativ hochwertige, präzise und einfühlsame Kundenkommunikation.



## **Reduzierte Arbeitslast für die Mitarbeiter**

Optimierte Prozesse entlasten die Mitarbeiter und ermöglichen es ihnen, sich auf andere wichtige Aufgaben zu konzentrieren.





## Microsoft Copilot und Recording Insights für smarte Workflows

Mit dem **Recording Insights** Plugin für **Microsoft Copilot** kombiniert ASC modernste KI-Technologie mit benutzerfreundlichen Workflows. Die direkte Integration mit Copilot ermöglicht es Ihnen, Aufzeichnungen und Analysen direkt zu starten und in Ihre Prozesse zu integrieren, während Aufgaben mit einfachen Befehlen automatisiert werden. Dies spart nicht nur Zeit, sondern verbessert auch die Genauigkeit und Effizienz Ihrer täglichen Abläufe.

MEHR ERFAHREN







# Integration für Dynamics 365



Mit der Integration von Recording Insights in Dynamics 365 erhalten Sie die volle Kontrolle sowie umfassende Einblicke in Kundeninteraktionen.

- ✓ Starten von Aufzeichnungen direkt in Dynamics 365.
- ✓ Vollständige Kundenhistorie.
- ✓ Verknüpfung von Gesprächen mit weiteren Kundeninformationen.
- ✓ Aufzeichnungen inkl. Auflistung von Compliance-Informationen.
- ✓ Direkter Link zu Recording Insights zur Wiedergabe von aufgezeichneten Gesprächen.
- ✓ Kategorisierung von Gesprächen nach Inhalt zur Erkennung von Compliance-Risiken.
- ✓ Transkription und Speicherung des Gesprächs als Text.

# Recording Insights 30 Tage **kostenlos testen**

Buchen Sie Ihre persönliche Demo unter  
[www.asctechnologies.com](http://www.asctechnologies.com)

BUCHEN



## ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Compliance Recording, Qualitätsmanagement und KI-basierter Analyse. Unsere Lösungen helfen Unternehmen, ihre kommunikationsbasierten Daten intelligent auszuwerten, regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen und den Kundenservice zu optimieren. Durch den Einsatz von KI werden Gespräche in Echtzeit analysiert und damit Compliance-Verstöße frühzeitig erkannt sowie die Qualität der Kundeninteraktion bewertet. Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Contact Center und Öffentliche Sicherheit vertrauen auf ASC, um ihre Kommunikation rechtssicher und kundenorientiert zu gestalten. Unsere Lösungen sind skalierbar und flexibel – verfügbar als Cloud-Services, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 16 Standorten und einem globalen Partnernetzwerk in über 60 Ländern ist ASC die #1 in Europa und setzt weltweit Maßstäbe für KI-basierte Kommunikationstechnologie.