

CUSTOMER SUCCESS STORY

ILS Untermain setzt auf ASC

Innovative Aufzeichnung für höchste Compliance

Die Integrierte Leitstelle Bayerischer Untermain koordiniert Rettungsdienst, Feuerwehr und Katastrophenschutz für rund 380.000 Einwohner. Mit täglich etwa 400 Notrufen gewährleistet sie eine schnelle, strukturierte und zuverlässige Einsatzkommunikation und erfüllt höchste Anforderungen an Verfügbarkeit, Dokumentation und Qualitätssicherung.

Um den steigenden Anforderungen an Leitstellenkommunikation, Transparenz und Betriebssicherheit gerecht zu werden, hat sich die ILS für ASC als strategischen Partner entschieden. Mit unserer Plattform setzt die Leitstelle auf eine leistungsstarke Lösung zur vollständigen, schnell abrufbaren und revisionssicheren Kommunikationsaufzeichnung.

**NAME DES KUNDEN**

ILS Bayerischer Untermain

REGIONAschaffenburg,
Deutschland**INDUSTRIE**

Öffentliche Sicherheit

www.ils-untermain.de

Anforderungen an eine revisionssichere Notrufaufzeichnung

Im Zuge der Modernisierung ihrer Leitstelleninfrastruktur stand die ILS Bayerischer Untermain vor der Aufgabe, eine **vollständig revisionssichere und jederzeit abrufbare** Notrufaufzeichnung sicherzustellen, die den hohen Anforderungen eines 24/7-Betriebs entspricht.

Die ILS suchte daher eine **leistungsstarke Lösung**, die lückenlose Dokumentation, schnelle Wiedergabe und rechtliche Nachvollziehbarkeit gewährleistet und gleichzeitig die technische Stabilität im Einsatzleitsystem erhöht.

Ziel war es, eine **zukunftsichere Plattform** einzuführen, die die Einsatzdokumentation verbessert, die technische Ausfallsicherheit erhöht und die Qualität der Leitstellenprozesse nachhaltig unterstützt.



Vollständige Aufzeichnung

Alle Kommunikationskanäle – Telefon, Funk und digitale Leitstellenkommunikation – werden lückenlos und in Echtzeit erfasst.



Revisionssichere Archivierung

Aufzeichnungen werden manipulationssicher gespeichert und entsprechen den rechtlichen Anforderungen an eine jederzeit nachvollziehbare Einsatzdokumentation.



Sofortiger Zugriff

Einzelne Gespräche lassen sich sekundengenau wiederfinden und wiedergeben – für schnelle Nachforschungen im laufenden Betrieb wie im Nachgang.



Hohe Verfügbarkeit rund um die Uhr

Redundante Systemarchitektur gewährleistet den unterbrechungsfreien Betrieb auch in kritischen Einsatzsituationen zuverlässig verfügbar.

Die Lösung

Mit **langjähriger Erfahrung** in sicherheitskritischen Leitstellenprojekten erweist sich ASC als idealer Partner für die ILS Bayerischer Untermain. Unsere Lösung ist gezielt auf die Anforderungen moderner Leitstellen ausgelegt und kombiniert innovative Technologien für eine **zuverlässige und revisionssichere** Notrufaufzeichnung.

Die leistungsfähige Lösung ermöglicht die **durchgängige und sichere Erfassung aller relevanten Kommunikationskanäle** – von Telefonie und Funk bis zu internen Leitstellenabläufen. Die zentrale Systemarchitektur sorgt für schnelle Recherche, unmittelbare Wiedergabe und eine effiziente Auswertung der aufgezeichneten Daten.

In enger Zusammenarbeit mit Eurofunk Kappacher wurde unsere Plattform nahtlos in die bestehende Leitstellenumgebung integriert und optimal auf die Anforderungen der ILS abgestimmt.

Die regionale Nähe zwischen der ILS Bayerischer Untermain und dem ASC Hauptsitz in Hösbach ermöglicht einen direkten persönlichen Austausch und kurze Abstimmungswege. Gemeinsam entstand eine **vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit**, die auf einem gemeinsamen Verständnis der besonderen Anforderungen im Leitstellenbetrieb basiert.



Die Lösung sollte

- ➔ **Alle Kommunikationskanäle erfassen**
Notruftelefonie, BOS-Funk und interne Leitstellenprozesse.
- ➔ **Daten zentral und hochverfügbar**
speichern, um schnelle Suche, Wiedergabe und Analyse zu ermöglichen.
- ➔ **Höchste Sicherheitsstandards erfüllen**
und dauerhaft Transparenz sowie Compliance im Leitstellenbetrieb.

Unsere Motivation: Zufriedene Kunden



„Mit ASC stellen wir sicher, dass unsere Notrufkommunikation jederzeit revisionssicher dokumentiert und unmittelbar nachvollziehbar ist. Das gibt uns die notwendige Transparenz und Sicherheit, um auch in kritischen Situationen fundierte Entscheidungen treffen zu können.“

– **Alexander Herzing, Amt für Brand und Katastrophenschutz
ILS Bayerischer Untermain**

ÜBER ASC TECHNOLOGIES

Mit ASC entsteht aus Kommunikation Vertrauen. In einer Welt wachsender regulatorischer Komplexität sorgt ASC dafür, dass digitale Interaktionen sicher, nachvollziehbar und verlässlich bleiben. Die integrierte Plattform für Communication Compliance erfasst und analysiert Kommunikationsdaten und schafft eine zentrale Sicht über alle Medien hinweg. Unternehmen gewinnen die Kontrolle über ihre Kommunikation, erkennen Risiken frühzeitig und treffen Entscheidungen auf einer belastbaren Grundlage. Dabei geht es nicht nur um Innovation, sondern um Verantwortung. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an 15 Standorten und Partnern in über 60 Ländern ist ASC ein führender Anbieter für Communication Governance in Europa und weltweit. ASC schützt, was für Unternehmen am wertvollsten ist: das Vertrauen ihrer Kunden.

turning
communication
into trust

LEADING IN COMMUNICATION COMPLIANCE

E-MAIL
hq@asc.de

WEB
asc technologies.com

HAUPTSITZ

ASC Technologies AG | Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Deutschland

© 2026 ASC Technologies AG

