



We record & analyze communications

SEA Finance : Amélioration de la Gestion des Enregistrements et de la Conformité Réglementaire avec ASC Technologies



Implantée depuis 1991 en Lorraine, S.E.A. Société de Gestion de Portefeuilles agréée par les autorités de tutelle est indépendante de tout organisme financier.

Ses gestionnaires sont libres dans leurs choix de placement et guidés par le seul souci de valoriser au mieux les actifs financiers de leurs clients avec un haut niveau de satisfaction.



NOM DU CLIENT
SEA Finance

SOLUTION
Recording Insights

INDUSTRIE
Finance et Gestion de Patrimoine

RÉGION
France



www.asctechnologies.com

Une problématique de conformité réglementaire

SEA Finance devait se conformer aux exigences de l'AMF, imposant la conservation des enregistrements des conversations relatives aux ordres et à la mise en place de contrats pendant au moins cinq ans. La solution précédente ne répondait pas de manière optimale à cette exigence.

Le défi

SEA Finance rencontrait plusieurs défis critiques avant l'intégration de la solution ASC Recording Insight :

« La gestion des enregistrements par un serveur interne et la coordination entre différents prestataires (informatique et téléphonie) posaient des problèmes. Les obligations réglementaires de l'AMF nécessitaient la conservation des enregistrements pendant au moins cinq ans, ce qui compliquait notre infrastructure. »

– Mr. Nicolas Bourgin – Responsable de SEA Finance

Une architecture informatique flexible

Avant l'intégration de la solution d'ASC Technologies, SEA Finance utilisait une infrastructure complexe avec des serveurs internes pour l'enregistrement des conversations. Cela posait des problèmes de coordination entre les prestataires de téléphonie et d'informatique, entraînant des inefficacités.

Avec ASC Technologies, SEA Finance a pu créer une architecture informatique flexible en utilisant une solution cloud sécurisée. L'accès se fait via une URL menant à une interface web intuitive, permettant une connexion facile et sécurisée pour la gestion des enregistrements.

SEA Finance recherchait également :

- Une solution conforme aux obligations réglementaires.
- Une gestion simplifiée des enregistrements, accessible à tous les utilisateurs.
- L'élimination des serveurs dédiés et la possibilité d'enregistrer les conversations via des téléphones portables.

Partenariat avec adista

Le partenariat de SEA Finance avec **adista** a été crucial dans la transition réussie vers la solution ASC Recording Insight. Grâce à leur expertise et leur soutien stratégique, adista a accompagné SEA Finance tout au long du processus, offrant des conseils avisés et une assistance personnalisée. Leur implication a été essentielle pour garantir une transition fluide et efficace.

« Le challenge de ce projet était d'intégrer un nouveau service à Teams au service de métiers réglementés. En nous associant avec ASC, nous fournissons un service sur mesure pertinent, fiable et répondant parfaitement aux besoins de notre client SEA Finance. »

– Mr. Fabian COSTET – Manager Marketing chez Adista

Les avantages

Après quelques mois d'utilisation de la solution ASC Recording Insight, SEA Finance a constaté des améliorations significatives dans la gestion des enregistrements, notamment grâce à la possibilité d'enregistrer les conversations via des téléphones portables. La solution a répondu aux attentes de SEA Finance et les a même dépassées en termes de qualité des enregistrements et de facilité d'utilisation. SEA Finance recommande fortement la solution d'ASC Technologies pour sa fiabilité, son exhaustivité et son efficacité à améliorer la gestion des enregistrements.

« Nous sommes très contents de la facilité d'usage et de la portabilité offert par les solutions d'ASC Technologies »

– Mr. Nicolas Bourgin – Responsable de SEA Finance

Expérience Utilisateur Simplifiée

La solution ASC Recording Insight offre une interface simple et intuitive, permettant une adoption rapide par les utilisateurs. Les fonctionnalités de recherche, de réécoute et d'exportation des conversations sont aisément accessibles, ce qui améliore l'efficacité des opérations quotidiennes.

Maintenance Réduite

Avec un déploiement dans le cloud, ASC Recording Insight minimise les besoins en maintenance informatique. La solution étant entièrement logicielle, elle réduit les efforts et les coûts.

Sécurité Optimale

Les données sensibles sont stockées en toute sécurité dans le cloud, avec un cryptage avancé. Seuls les administrateurs et les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux enregistrements, garantissant une protection maximale.

Flexibilité et Rapidité de Déploiement

La solution ASC Recording Insight peut être mise en place en quelques heures, entièrement à distance. L'ajout de nouvelles licences se fait facilement par activation, offrant une grande flexibilité pour s'adapter aux besoins changeants de l'entreprise. Cette rapidité et simplicité d'intégration permettent un démarrage rapide et efficace.

À propos d'ASC

ASC est un fournisseur mondial de logiciels d'enregistrement omnicanal, de gestion de la qualité et d'analyse s'adressant à toutes les entreprises ayant des besoins d'enregistrement. En particulier les contact centers, les institutions financières et les organismes de sécurité publique. ASC enregistre, analyse et évalue les interactions des flux de communications, soit comme une solution sur site ou dans le cloud. Basé en Allemagne et disposant de filiales au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Suisse, en Roumanie, à Dubaï, aux États Unis, au Brésil, au Mexique, à Hong Kong, au Japon et à Singapour ainsi que d'un réseau de service mondial, ASC est un acteur mondial majeur dans son secteur.

À propos d'adista

Adista est un acteur majeur dans le domaine des services numériques et des télécommunications en France, offrant une gamme complète de solutions dédiées aux entreprises. Fondée en 1981, l'entreprise s'est imposée comme un partenaire de confiance pour la transformation digitale, en proposant des services tels que l'hébergement cloud, la connectivité Internet haut débit, la téléphonie IP, et la cybersécurité. Adista se distingue par sa capacité à fournir des solutions sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chaque client, et par son engagement en faveur de l'innovation technologique. Fort de son expertise et de son approche centrée sur le client, Adista accompagne les entreprises dans leur croissance et leur évolution numérique.

ASC Technologies France SAS

15 Rue Tronchet
75008 Paris
+33 1 75 43 65 30
fr@asctechnologies.com
www.asctechnologies.com/fr

adista France

20 rue Blaise Pascal
54320 Maxéville
contact@adista.fr
www.adista.fr

SUIVEZ NOUS SUR

