



We record & analyze communications

Mit ASC erfüllt Alpien höchste Compliance-Anforderungen

+alpien

Alpien ist eine vollständig regulierte und lizenzierte Bank unter der Schweizer Finanzmarktaufsicht (FINMA). Sie arbeitet in Übereinstimmung mit einigen der strengsten Bankvorschriften weltweit. Alpien bietet eine einzigartige Mischung aus alltäglichen Bankdienstleistungen, zugänglichen Anlageoptionen und Private-Banking-Lösungen über eine benutzerfreundliche mobile App, die es Privatpersonen ermöglicht, ihr Finanzleben bequem zu verwalten. Der Ansatz von Alpien integriert digitale Tools mit erfahrenen Vermögensverwaltern, um ein modernes und effizientes Wealth-Management-Erlebnis zu liefern. Alpien hat sich der Innovation verpflichtet verpflichtet.

Bereits seit über einem Jahr setzt Alpien nun auf die Compliance-Recording Lösung von ASC. Die innovative Cloud Lösung integriert sich nahtlos in bestehende Geschäftsprozesse. Alpien nutzt die ASC Lösung bereits seit über einem Jahr.



KUNDE

Alpien SA

BRANCHE

Finanzdienstleistungen

LÖSUNG

Recording Insights
in Microsoft Teams

REGION

Geneva,
Switzerland

www.alpien.com

Anforderungen

Um Compliance-Anforderungen zu erfüllen, die Qualitätskontrolle zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern, vertraut Alpiant auf Recording Insights von ASC. Mit einer sicheren Technologielösung und maßgeschneiderten Datenschutzrichtlinien gewährleistet Alpiant die Einhaltung der strengen Datenschutz- und Compliance-Vorgaben in der Schweiz.

Lösung

Alpiant entschied sich für ASC und dessen Cloud-basierte Lösung Recording Insights, die sich nahtlos in Microsoft Teams integriert und durch Echtzeit-Einblicke die Einhaltung der Vorschriften des Financial Services Act sicherstellt. Dank des schnellen und reibungslosen Onboardings durch ASC konnte Alpiant die Lösung innerhalb eines Tages effizient einsetzen. ASC legt großen Wert auf innovative Entwicklungen im Bereich kognitiver Dienste, die zukünftig für Alpiant eine bedeutende Rolle spielen werden. Besonders die Weiterentwicklung von KI-Technologien steht im Fokus, da diese für Alpiant einen zentralen Bestandteil ihrer Zukunftsstrategie darstellen.

„ASC bietet einen umfassenden Support mit schnellen Kommunikationskanälen, der eine Funktionalität rund um die Uhr garantiert. Wir schätzen die Partnerschaft mit ASC und empfehlen sie aufgrund ihrer zuverlässigen Leistung und reibungslosen Integration.“

Jacques Sale, Geschäftsentwicklung bei Alpiant

Alle Vorteile auf einen Blick

-  Aufzeichnung aller Medien in Teams (Sprache, Video, Chat, Bildschirm & andere)
-  AI Policy Engine für automatisiertes Risikomanagement
-  Erfüllung aller gesetzlichen Anforderungen
-  Native Teams App, von Microsoft zertifiziert
-  Azure Geo-Redundanz, beliebig wählbare Region (sicherer Speicher in der Schweiz)
-  Schnelles und einfaches Onboarding

Über ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 14 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

www.asctechnologies.com

ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Germany
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

FOLLOW US ON

