



We record & analyze communications

Finanzlab setzt auf ASC: Verbesserte Compliance und gesteigerte Datensicherheit



Finanzlab, ein führendes Finanzberatungsunternehmen mit Sitz in Lausanne und Genf vertraut auf ASC, um die Einhaltung von Vorschriften und die Datensicherheit in Microsoft Teams zu verbessern. Finanzlab ist bestrebt, erstklassige Finanzdienstleistungen zu erbringen und höchste Branchenstandards einzuhalten. Um die regulatorischen Anforderungen zu erfüllen und auch zukünftig zu übertreffen, setzt Finanzlab auf eine umfassende Transformation.



KUNDE
Finanzlab SA

LÖSUNG
Recording Insights
in Microsoft Teams

BRANCHE
Finanzinstitut

REGION
Lausanne,
Switzerland

www.finanzlab.ch

Anforderungen

Das Hauptziel von Finanzlab ist die strikte Einhaltung von Finanzvorschriften und -standards. Dazu zählt auch die Compliance-konforme Aufzeichnung von Anrufen und Besprechungen. Mit der Unterstützung von ASC kann Finanzlab die Datensicherheit erhöhen und seine Compliance-Prozesse optimieren, um den Herausforderungen der komplexen Finanzregulierungen gerecht zu werden. Gleichzeitig werden Kommunikation und Datenmanagement effizienter gestaltet, um den Kunden erstklassige Finanzberatungsdienste zu bieten.

„Die Compliance-Lösung von ASC hat es uns leicht gemacht, Anrufe rechtskonform zu sichern und eine schnelle Verfügbarkeit zu gewährleisten. Wir schätzen das schnelle Onboarding sehr.“

– Vincent Bonnard, Gründungspartner

Lösung

Finanzlab setzt auf Recording Insights von ASC, um den hohen Anforderungen der Finanzbranche gerecht zu werden. Mit dieser Lösung kann Finanzlab Kommunikation effizient und nahtlos aufzeichnen sowie wiedergeben, um die Einhaltung wichtiger Compliance-Standards sicherzustellen. Beratungen im Wertpapierhandel werden aufgezeichnet, um regulatorische Vorgaben zu erfüllen und schnellen, bequemen Zugriff auf relevante Informationen zu gewährleisten. Recording Insights bietet Finanzlab eine benutzerfreundliche, kosteneffiziente und jederzeit verfügbare Aufzeichnungslösung. Damit erfüllt das Unternehmen nicht nur regulatorische Anforderungen, sondern steigert auch die Effizienz und Qualität seiner Dienstleistungen – ein entscheidender Vorteil im Wettbewerb der Finanzbranche.

Highlights

- EINHALTUNG VON VORSCHRIFTEN
- OPTIMIERTE WIEDERGABE
- KOSTENEFFIZIENT
- VERBESSERTE TRANSPARENZ

Alle Vorteile auf einen Blick

-  Aufzeichnung aller Medien in Teams (Sprache, Video, Chat, Bildschirm & andere)
-  AI Policy Engine für automatisiertes Risikomanagement
-  Erfüllung aller gesetzlichen Anforderungen
-  Native Teams App, von Microsoft zertifiziert
-  Azure Geo-Redundanz, beliebig wählbare Region (sicherer Speicher in der Schweiz)
-  Schnelles und einfaches Onboarding

Über ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 14 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

www.asctechnologies.com

ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Germany
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

FOLLOW US ON

