

CUSTOMER SUCCESS STORY



# Truckin Digital setzt auf Recording Insights zur Erfüllung von Compliance- und Servicezielen

Die ERP-SaaS-Cloud-Lösungen von Truckin Digital unterstützen Speditionen, Frachtmakler, Werkstätten und Versandunternehmen dabei, ihre Abläufe zu optimieren und verschiedene Geschäftsaspekte effizient zu verwalten. Mit dem Umstieg auf Microsoft Teams beauftragte das Unternehmen ASC, Microsoft Teams um eine vollautomatische Aufzeichnungslösung zu erweitern. So konnte Truckin Digital sicherstellen, weiterhin den besten Kundenservice zu bieten und gleichzeitig höchste Sicherheitsstandards einzuhalten.



**KUNDE**

Truckin Digital

**BRANCHE**

Software Entwicklung

**LÖSUNG**

Recording Insights  
in Microsoft Teams

**REGION**

Detroit,  
Michigan



**TRUCKINDIGITAL**

[www.truckindigital.com](http://www.truckindigital.com)

# Marktführende Compliance mit Recording Insights

## 1. Welche Probleme wollten Sie mit Recording Insights lösen?

Mit dem Wechsel zu Microsoft Teams fehlte uns eine Lösung für die automatische Aufzeichnung. Mit Recording Insights von ASC konnten wir diese Herausforderung schnell lösen.

## 2. Durch was hat sich Recording Insights von anderen Anbietern abgehoben?

Das Vertriebsteam verstand unsere Anforderungen genau und zeigte Flexibilität in der Preisgestaltung.

## 3. Was hat Ihnen bei der Zusammenarbeit mit ASC am besten gefallen?

Das Onboarding verlief dank des ASC Walkthroughs reibungslos und unkompliziert.

## 4. Was haben Sie seit der Nutzung von Recording Insights erreichen können? Der

direkte Zugriff auf Aufzeichnungen über Teams vereinfacht unsere Arbeitsabläufe erheblich, da wir uns nicht mehr in verschiedene Portale einloggen müssen.

## 5. Was hat Ihre Erwartungen seit der Einführung von Recording Insights übertroffen?

Durch die Berechtigungen für vordefinierte Gruppen und Benutzer von Microsoft 365 müssen wir keine Benutzer extra hinzufügen oder anderweitig verwalten, um die Aufzeichnung zu ermöglichen.

## 6. Was an Recording Insights hat Sie am meisten überrascht?

Die Möglichkeit, sowohl interne als auch externe Kommunikation aufzuzeichnen, hat uns beeindruckt. Dadurch können wir nicht nur externe Interaktionen, sondern auch unsere internen Abläufe im Blick behalten.

**„Recording Insights hat unsere Erwartungen übertroffen. Die native Integration der Lösung ermöglicht es uns, benutzerdefinierte Berechtigungen für vordefinierte Gruppen und Benutzer von Microsoft 365 festzulegen. Dadurch müssen wir keine anderen Tools für die Benutzerverwaltung verwenden.“**

Al Ceric, Business Development Truckin Digital

### Über ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 14 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

[www.asctechnologies.com](http://www.asctechnologies.com)

### ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4  
63768 Hösbach, Germany  
T. +49 6021 5001 0  
E. [hq@asc.de](mailto:hq@asc.de)

FOLLOW US ON

