

Compliance Prozesse mit KI optimieren

Ein Leitfaden für Finanzdienstleister
zur rechtskonformen Nutzung von
Microsoft Teams



RECORDING INSIGHTS

Microsoft Teams hat die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten revolutioniert, indem es die Kommunikation vereinfacht und die Teamarbeit fördert. Compliance in der Kommunikation mit Microsoft Teams sicherzustellen kann jedoch eine **komplexe Aufgabe** sein, insbesondere in stark regulierten Branchen wie dem Finanzsektor.

Compliance ist nicht nur eine gesetzliche Verpflichtung, sondern auch entscheidend für das Vertrauen der Kundinnen und Kunden und den langfristigen Erfolg eines Unternehmens.

Durch den **Einsatz von KI** (Künstliche Intelligenz) können Unternehmen ihre Compliance-Prozesse automatisieren. Dadurch wird nicht nur die Effizienz gesteigert, sondern auch das Risiko menschlicher Fehler reduziert.

Verschaffen Sie sich einen **umfassenden Überblick** darüber, wie KI Sie bei der Einhaltung von Compliance-Vorschriften unterstützen kann und wie Sie mithilfe künstlicher Intelligenz **wertvolle Einblicke** in Ihre Kundenkommunikation gewinnen können.

Tauchen Sie ein in die Analyse von Kundenkommunikationsdaten und erfahren Sie anhand relevanter Anwendungsfälle, wie Sie Ihr Kundenverständnis mit **KI-basierten Analysen** auf das nächste Level bringen.

Topics

Die Zukunft der Finanzdienstleistungen mit Microsoft Teams und Microsoft Cloud	4
Datensicherheit und Compliance in Microsoft Teams	7
Finanzinstitute unterstützen bei der Sicherstellung von Compliance	9
Manuelle Audits: Ein Risiko für Unternehmen	10
Von der Sicherstellung zur Verbesserung von Compliance: Einsatz von KI-basierten Analysen für Compliance	12
Ein verantwortungsvoller Ansatz: Nutzung von KI ohne Gefährdung von Datenschutz und Sicherheit	17
ASC und Microsoft – “Better Together”	19
Recording Insights: Compliance Recording & AI Data Analytics	20

Die **Zukunft** der Finanzdienstleistungen mit **Microsoft Teams** und Microsoft Cloud

Microsoft Teams revolutioniert die Arbeitsweise von Banken und Versicherungen und fördert Zusammenarbeit, Kommunikation und Produktivität. In Branchen, in denen der Umgang mit sensiblen Daten und die Einhaltung strenger gesetzlicher Vorschriften entscheidend sind, bietet Microsoft Teams eine sichere Plattform, die sich nahtlos in bestehende Systeme und Tools integrieren lässt. Sie unterstützt die Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Mitarbeitern in Echtzeit, was im global vernetzten Finanzsektor von entscheidender Bedeutung ist.

Die Plattform verfügt über strenge Sicherheitsvorkehrungen. Diese gewährleisten den **Schutz sensibler Finanzdaten** gemäß den Branchenstandards. Darüber hinaus steigert Teams die Effizienz der Arbeitsabläufe durch die Integration mit anderen Microsoft Produkten und verschiedenen Anwendungen von Drittanbietern, die ein effizientes Dokumentenmanagement, Kundenbeziehungsmanagement und die Automatisierung von Aufgaben ermöglichen.

Dies steigert nicht nur die Effizienz, sondern **verbessert auch den Kundenservice**, da die Mitarbeiter schnell und sicher auf Informationen zugreifen und diese austauschen können. Es bietet eine sichere, integrierte und kollaborative Arbeitsumgebung, die den Zielen der digitalen Transformation in den Banken- und Versicherungssektoren entspricht. Die Integration Microsofts künstlicher Intelligenz, die den Grundsätzen der **verantwortungsvollen KI** entspricht, treibt diesen Wandel weiter voran, indem sie neue Erkenntnisse und Fähigkeiten liefert.

In der Finanzdienstleistungsbranche ist Microsoft Teams ein Katalysator für hybrides Arbeiten und die Verbesserung des Kundenerlebnisses.

DIE WICHTIGSTEN MERKMALE

Nahtlose Kommunikation zwischen Standorten

Standortunabhängige Kommunikation ermöglicht hybride Arbeitsumgebungen, die Videokonferenzen, Chats und Sprachanrufe unterstützen.

Integration für Finanztools

Teams lässt sich in zahlreiche Anwendungen integrieren und ermöglicht so den Zugriff auf Kundendaten und Analysen innerhalb einer einzigen Plattform.

Verbesserte Sicherheit & Compliance

Teams bietet fortschrittliche Sicherheitsfunktionen und erfüllt Vorschriften wie GDPR und MiFID II, um den sicheren Umgang mit sensiblen Finanzdaten zu gewährleisten.

Verbesserte Kundenkommunikation

Direkte Kundeninteraktionen über Teams, einschließlich Bildschirmfreigabe und Zusammenarbeit in Echtzeit verbessern Kundenberatungen.

Personalisierbare Arbeitsbereiche

Teams ermöglicht individuelle Arbeitsbereiche für gemeinsame Projekte, Dokumentennutzung und Nachverfolgung von Prozessen, wodurch Projektmanagement und Kundenservice verbessert werden.

Barrierefreiheit & Inklusion

Die Plattform unterstützt verschiedene Funktionen für den barrierefreien Zugang und gewährleistet so einen effektiven Beitrag aller Mitarbeiter.

Datenanalyse & Insights

Teams bietet Analysen zum Nutzungsverhalten und unterstützt Finanzinstitute bei der Optimierung der Zusammenarbeit und Kommunikation.

Beispiele für den Einsatz von Microsoft Teams bei Banken und Versicherern sind

Reibungslose Kommunikation

Reibungslose Interaktion zwischen Kunden und Unternehmen.

Omni-Channel-Experience Management

Nahtloses Kundenerlebnis über mehrere Kanäle hinweg.

Personalisiertes Marketing

Besseres Kundenerlebnis durch maßgeschneiderte Marketingmaßnahmen.

Kundenorientierte Produktentwicklung

Erfassung von Kundenfeedback für die Produktentwicklung und Serviceverbesserung.

Moderne Kommunikationsplattform

Steigerung der betrieblichen Effizienz, z.B. Risikomanagement, Schadensabwicklung und Betrugserkennung.

Microsoft Teams ist das ideale Collaboration-Tool für Finanzdienstleister, das speziell für diesen Sektor entwickelte Funktionen für Kommunikation, Sicherheit und Workflow-Management vereint. Es bietet eine einheitliche Plattform für die Echtzeitkommunikation, hält sich an **strenge Sicherheitsprotokolle** und lässt sich in eine Vielzahl von Finanztools und -anwendungen integrieren.

Dadurch werden sowohl die Produktivität der Mitarbeiter, als auch die Qualität des Kundendienstes verbessert. Anpassbare Arbeitsbereiche, fortschrittliche Datenanalysen und der verantwortungsvolle Einsatz von KI ermöglichen es Finanzinstituten Arbeitsabläufe anzupassen, Leistungseinblicke zu gewinnen und Abläufe zu optimieren. Diese Mischung aus sicheren, integrierten, benutzerfreundlichen und intelligenten Funktionen macht Microsoft Teams zu einem unvergleichlichen Tool für Finanzdienstleister, das eine kollaborative und effiziente Arbeitsumgebung fördert.

Datensicherheit und Compliance in Microsoft Teams

Seit der Finanzkrise 2009 haben Aufsichtsbehörden und Regierungen strengere Vorschriften eingeführt, z. B. den Dodd-Frank Act in den USA, MiFID II in der EU und andere länderspezifische Vorschriften. Diese Regulatorien haben erhebliche Auswirkungen darauf, wie Unternehmen ihre Kommunikation aufzeichnen und analysieren.

Sie regeln die Aufbewahrung, Überwachung und Meldung von Sprach- und elektronischer Kommunikation im Zusammenhang mit Finanzhandelsaktivitäten. Darüber hinaus bringen Vorschriften wie die Allgemeine Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), die den Umgang mit personenbezogenen Daten in der EU regelt, erhebliche Veränderungen für Unternehmen mit sich, wenn es um die Verarbeitung von Kundendaten geht. Die Missachtung dieser Vorschriften kann zu erheblichen Geldstrafen und sogar zum Verlust der Lizenz führen.

Für Finanzinstitute ist es heute besonders wichtig, eine rechtskonforme Dokumentation ihrer Kommunikation über alle Plattformen und Medien hinweg, einschließlich Sprache, Chat und Video, sowohl vor Ort als auch in der Cloud sicherzustellen.



Compliance Recording ist ein Muss für regulierte Branchen

Im Zuge des technologischen Fortschritts und zum Schutz von Kundendaten wird diese Liste an Vorschriften vermutlich weiter wachsen. Obwohl die Vorschriftenlandschaft sehr umfangreich und vielfältig ist, umfassen die Anforderungen in der Regel die folgenden Punkte

- Die Kunden müssen die Möglichkeit haben, auf ihre Daten zuzugreifen und sie auf Wunsch löschen zu lassen (oder die Verarbeitung einzuschränken, wenn ihre Daten aus rechtlichen Gründen nicht gelöscht werden dürfen)
- Sensible Daten von Verbrauchern wie Kontakt- oder Bankinformationen müssen vor Verlust oder unbefugtem Zugriff geschützt werden
- Alle Gespräche mit Kunden dürfen nur mit deren ausdrücklicher Einwilligung aufgezeichnet werden
- Alle Kundendaten sollten verschlüsselt gespeichert und niemals an Dritte weitergegeben

Es ist jedoch zu beachten, dass alle Regulatorien unterschiedliche Anforderungen stellen. Die Vorschriften, die eine Organisation einhalten muss, können je nach dem Standort der Organisation, ihren Geschäftspartnern und den von ihr angebotenen Produkten und Dienstleistungen stark variieren.

Schutz von Finanzinstituten durch Sicherstellung von Compliance

Erfüllung gesetzlicher Anforderungen wie Dodd-Frank, MIFID II, FinVemV oder FDCPA

● REC

Sicherstellung der Aufzeichnung

Alle Gespräche und Meetings müssen vollständig aufgezeichnet und nachverfolgt werden können sowie vor Löschung und Manipulation geschützt werden.



Aufzeichnungsregeln

Flexible Aufzeichnungsregeln sind unerlässlich, um die Korrektheit und Effizienz in der Datenverwaltung zu gewährleisten.



Hohe Verfügbarkeit

Sicherstellung von Compliance durch manipulationssichere, georedundante und vollständig parallele Aufzeichnung und Speicherung.



Höchste Sicherheitsstandards

Datenverschlüsselung und vollständig integrierte Benutzerrechteverwaltung verhindern unbefugten Zugriff auf sensible Informationen.



Suche, Wiedergabe, Überwachung & Alarmierung

Um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, sind ein vollständiges Überwachungsprotokoll, eine leistungsstarke Suche und eine einfache erneute Wiedergabe von Interaktionen unerlässlich.



Aufbewahrungsfristen

Die Daten müssen gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sicher gespeichert und nach Ablauf automatisch gelöscht werden.

Wie manuelle Audits zum unternehmerischen Risiko werden können

In der stark regulierten Finanzbranche von heute ist die Kundenkommunikation ein wichtiger und sensibler Aspekt der Geschäftstätigkeit. Viele Unternehmen, die in regulierten Märkten tätig sind, sehen sich jedoch mit den Risiken und Herausforderungen konfrontiert, ihre Kommunikationsdaten zu verwalten und zu analysieren.

Die Aufzeichnung von Gesprächen ist in der Finanzbranche obligatorisch. Allerdings kann nur ein kleiner Prozentsatz der Gespräche überwacht und überprüft werden, da die Kapazitäten der Compliance-Verantwortlichen begrenzt sind. Dies macht deutlich, dass effizientere Compliance-Maßnahmen erforderlich sind, um das Risiko unentdeckter Verstöße zu verringern.

Die Notwendigkeit der Automatisierung zur Einhaltung von Compliance



150

Mitarbeiter in Kundengesprächen
Ø 4 h pro Tag



138.000 h

Gesprächszeit pro Jahr



1.33 %

Nur 1,33 % der Aufrufe können einer Überprüfung unterzogen werden.

Regulierte Branchen benötigen eine automatisierte Lösung, um ihre Kommunikationsdaten effizient zu verwalten und Compliance-Verstöße zu vermeiden. **KI-basierte Datenanalyse macht es möglich.**

USE CASE



Manuelle Audits

- Nur ca. **70 %** der überprüften Anrufe sind tatsächlich compliance-relevant.
- Compliance-Verantwortliche überprüfen stichprobenartig ca. **4 Stunden pro Tag** Gespräche z.B. auf Regulierungsrelevanz, Einhaltung der Bankrichtlinien etc.
- Das Anhören eines **5-minütigen** Gesprächs dauert **5 Minuten**.



Audits mit KI-basierter Analyse

- Durch die automatische Kategorisierung in compliancerelevante Anrufe können sich Verantwortliche nun auf Aufzeichnungen konzentrieren, die **für die Einhaltung von Vorschriften** wirklich relevant sind.
- Es dauert nur **2,5 Minuten**, um ein **5-minütiges** Gesprächsprotokoll zu überprüfen.



Compliance sicherstellen und verbessern: Die Leistungsfähigkeit von KI-basierter Datenanalyse nutzen

KI revolutioniert die Analyse von Gesprächen. Durch den Einsatz von KI können Unternehmen sowohl Zeit und Geld sparen und gleichzeitig das Risiko verringern, gegen Compliance-Vorschriften zu verstoßen oder wichtige Informationen zu übersehen.

Künstliche Intelligenz ist in der Lage, die Qualität und Effektivität von Gesprächen zu überwachen, zu bewerten und zu verbessern und gleichzeitig allen Beteiligten wertvolles Feedback und Erkenntnisse zu liefern.

Wie KI-Datenanalyse heute funktioniert



Mit KI können Sie bei jedem Gespräch die Einhaltung der Vorschriften sicherstellen

KI hilft nicht nur, riesige Datenmengen in kürzester Zeit effizient zu analysieren, sondern unterstützt die folgenden Bereiche



Muster erkennen

KI kann zur Suche nach verdächtigen Mustern in der Unternehmenskommunikation und zur Identifizierung potenzieller Risiken eingesetzt werden, die ein Hinweis auf die Nichteinhaltung von Vorschriften sein könnten. Durch Früherkennung können Unternehmen auf potenzielle Risiken reagieren, bevor es zu schwerwiegenden Compliance-Verstößen kommt.



Prüfung auf Konformität

Es kann überprüft werden, ob alle Haftungsausschlüsse aufgeführt wurden.

- Wurden die Compliance-Anforderungen erfüllt und wurden dem Kunden während des Gesprächs alle relevanten Informationen zur Verfügung gestellt?
- Enthalten die Anrufe sensible Themen oder verstoßen sie gegen gegen die Vorschriften zur Einhaltung der Bestimmungen?

Anrufe, bei denen die Konformitätserklärung fehlt, werden so entsprechend den gesetzlichen Anforderungen dokumentiert.



Automatisierte Kategorisierung

Mithilfe von KI-Technologie kann die gesamte Kommunikation automatisch nach ihrer Compliance-Relevanz kategorisiert werden. Anrufe, die personenbezogene oder sensible Informationen enthalten, können genau identifiziert werden. Anschließend erfolgt eine automatische Archivierung mit anpassbaren Aufbewahrungsfristen je nach Kategorie.



Dokumentation von Beratergesprächen

Die Transkription von Gesprächen ermöglicht die schnelle Umwandlung von Audio-Inhalten in Text. Dies ist ein wertvolles Instrument für eine effiziente Dokumentation und Berichterstattung.

Es kann sichergestellt werden, dass alle notwendigen Informationen gemäß den gesetzlichen Anforderungen aufgezeichnet wurden und dass die Beratungen den geltenden Vorschriften entsprechen.



Risikomanagement und Betrugserkennung

Alle Anrufe können automatisch auf ungewöhnliches Kunden- oder Mitarbeiterverhalten gescannt werden. KI identifiziert und meldet verdächtige Interaktionen, die auf mögliche Verstöße gegen Compliance-Vorschriften oder Insiderhandel hindeuten, frühzeitig an das Compliance-Team. So können Unternehmen proaktiv Risiken und nicht konforme Prozesse erkennen und geeignete Maßnahmen ergreifen, um Geldbußen und Sanktionen zu vermeiden.

Mit KI können Sie Erkenntnisse gewinnen, die das Unternehmenswachstum fördern



Zusammenfassung und fragebasierte Inhaltsanalyse

Die Kommunikation mit Kunden ist ein wesentlicher Bestandteil eines jeden Unternehmens. Egal, ob es sich um einen Compliance-relevanten Anruf, einen Support-Chat oder ein Feedback-Gespräch handelt, die Qualität und Effizienz der Kundeninteraktionen kann einen großen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit und damit auf den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens haben. KI-Datenanalysen liefern Zusammenfassungen, die die wichtigsten Punkte, die Stimmung und die Ergebnisse eines Gesprächs extrahieren.



Stimmungsanalyse und Erkennung von Emotionen

Die Sentiment Analyse ist eine leistungsstarke Methode, um Emotionen zu verstehen. Durch den Einsatz der Sentiment Analyse können wir die Kundenzufriedenheit verbessern, Bedürfnisse und Risiken erkennen und den Service verbessern, Support, Vertrieb, Marketing, Produkte und Innovation kundenorientiert weiterentwickeln.



Optimierung von Unternehmensstrategien

KI bietet wertvolle Einblicke in die Leistung und eines Unternehmens. Dies kann zur Optimierung von Geschäftsprozessen, zur Förderung von Produktentwicklung und Innovation, zur Anpassung von Vertriebs- und Marketingstrategien sowie zur Verbesserung von Personalmanagement und -schulung beitragen.

Um den Nutzen einer KI-basierten Zusammenfassung weiter zu erhöhen, können Sie auch spezifische Fragen stellen. Auf diese Weise können Sie die Genauigkeit, Relevanz und Nützlichkeit der Zusammenfassung erhöhen, indem Sie um zusätzliche Informationen oder Klarstellungen bitten, zum Beispiel

- **Was war das Hauptanliegen des Gesprächs?**
- **Wie war die Stimmung des Kunden während des dem Gespräch?**
- **Welche Vereinbarungen wurden am Ende des Gesprächs getroffen?**
- **Gibt es offene Fragen oder Bedenken des Kunden?**
- **War dieser Anruf MiFID II relevant?**

Ein verantwortungsvoller Ansatz: Nutzung von KI ohne Gefährdung von Datenschutz und Sicherheit

Wie man die Herausforderungen und Chances des Europäischen EU AI Acts meistert

Der Einsatz künstlicher Intelligenz in der Wirtschaft hat im vergangenen Jahr rasant zugenommen. Gleichzeitig sind aber auch die Bedenken in Bezug auf die potenziellen Risiken und die ethischen Implikationen gewachsen. Die Europäische Union hat mit dem Vorschlag für ein europäisches Gesetz über künstliche Intelligenz (EU AI Act), das den Einsatz von KI im Einklang mit den Menschenrechten und demokratischen Werten regeln soll, eine Vorreiterrolle übernommen. Das EU-KI-Gesetz soll bis 2026 in Kraft treten, aber seine Auswirkungen werden sowohl für die Anbieter als auch für die Nutzer von KI schon viel früher spürbar sein.

EU-KI-Gesetz: Auswirkungen für Nutzer und Anbieter

Das europäische KI-Gesetz wird sowohl die Anbieter als auch die Nutzer künstlicher Intelligenz betreffen: Das KI-Gesetz weist sowohl den Nutzern als auch den Entwicklern von KI Verantwortung zu, während die Datenschutz-Grundverordnung hauptsächlich die Nutzer für die Nutzung ihrer Software haftbar macht.

“KI bietet praktische Lösungen für aktuelle Herausforderungen wie den Fachkräftemangel und den Wissensverlust aufgrund des demografischen Wandels. Ein strategischer Ansatz ist entscheidend, um die Chancen langfristig zu nutzen.”

Prof. Dr. Boris Bauke – Aschaffenburg University of Applied Sciences

Der ASC Weg zur verantwortungsvollen Nutzung von KI

ASC bietet eine Compliance-Aufzeichnungslösung, die verantwortungsvolle KI in der Microsoft Azure-Infrastruktur nutzt, um Kundendaten zu schützen. Die Sicherheit der Kundendaten ist Teil der Microsoft Azure KI-Richtlinie, die eine verschlüsselte Speicherung bietet und beinhaltet, dass keine Kundendaten zum Training von KI verwendet werden.

Aber das ist noch nicht alles - wir sind bestrebt, die Vorteile von KI für unsere Kunden zu nutzen, um weiterhin ein Höchstmaß an Effizienz zu erreichen, ohne dabei unsere Verantwortung zu vernachlässigen.

Aus diesem Grund haben wir einige wichtige Schritte unternommen: Wir haben Risiken bewertet, Prozesse dokumentiert und interne Kontrollen eingeführt, die auf dem Feedback unserer Kunden basieren.

Während wir uns durch die Landschaft der KI-Gesetzgebung bewegen, werden wir unsere Systeme weiterhin an die Anforderungen anpassen, um sicherzustellen, dass wir Lösungen anbieten, die nicht nur die Arbeitsabläufe verbessern, sondern auch ethische Fragen unserer Kunden in den Vordergrund stellen.

ASC und Microsoft

Langjährige Partnerschaft

Recording Insights Plugin für
Microsoft Copilot

2024

2023

- ASC erreicht Top-Tier Microsoft Partner Status
- Buchbar im Azure Marketplace zur Verwendung Ihrer MACC
- Mitglied des Partner Advisory Council für FSI
- Industry Designation Certification FSI
- Integration von Azure OpenAI

2022

Dynamics 365 Integration
Verfügbar in der Microsoft Cloud
für Finanzdienstleistungen
- Die Erste und Einzige!

2021

“Preferred solution” in Azure
Marketplace und AppSource

2020

- ASC launcht native Teams
App Recording Insights

2018

- Ausgewählter TAP-Partner für
Compliance-Aufzeichnung für
Microsoft Teams

ASC strebt nach “Better Together” Strategie mit Microsoft

“With our strong first party compliance and security capabilities combined with ASC’s deep call recording compliance solutions, we are excited to provide a differentiated set of compliance management capabilities for the financial services industry.”

Chad Hamblin

Global Director, World Wide Financial Services Group
at Microsoft

 **RECORDING INSIGHTS**

Die Komplett-Lösung
für **Recording & AI** in
Microsoft Teams

Schöpfen Sie das Potenzial von **Recording Insights** für die gesamte Kommunikation aus und buchen Sie einen **kostenlosen 30-Tage-Test**.

JETZT BUCHEN

 Solution certified for
Microsoft Teams



Recording Insights für Microsoft Teams **auf einen Blick**



Native Teams App,
zertifiziert von
Microsoft



Eingebettet in Teams
für ein optimiertes
Benutzererlebnis



Aufzeichnung aller
Medien in Teams
(Sprache, Video,
Chat, Bildschirm)



Teams Phone-
Optionen: Anrufplan,
direkte Weiterleitung,
Operator Connect &
Teams Phone Mobile



Unterstützung
bei der Erfüllung
aller gesetzlichen
Regulatorien



Recording Insights AI
für Datenanalyse und
Risikomanagement



Integriert in Dynamics
365 für einen Überblick
über gesamte
Gesprächshistorie



Transkription und
Übersetzung in
100+ Sprachen



Schnelle und einfache
Bereitstellung



Benutzeranmeldung
über Microsoft Entra ID



Azure
Geo-Redundanz,
jede wählbare
Region



Nutzen Sie Ihr MACC
Vereinbarung für den
Azure Marketplace



About ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als hoch-skalierbaren Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 14 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.



ASC Technologies AG

Seibelstraße 2-4
63768 Hösbach, Germany
T. +49 6021 5001 0
E. hq@asc.de

www.asctechnologies.com

FOLLOW US ON   